



# LES 70 MÉTIERS DU PAPIER CARTON

*À vous d'écrire votre avenir.*

# L'INDUSTRIE PAPIER CARTON EN FRANCE



**21 Md'€**  
chiffre d'affaires



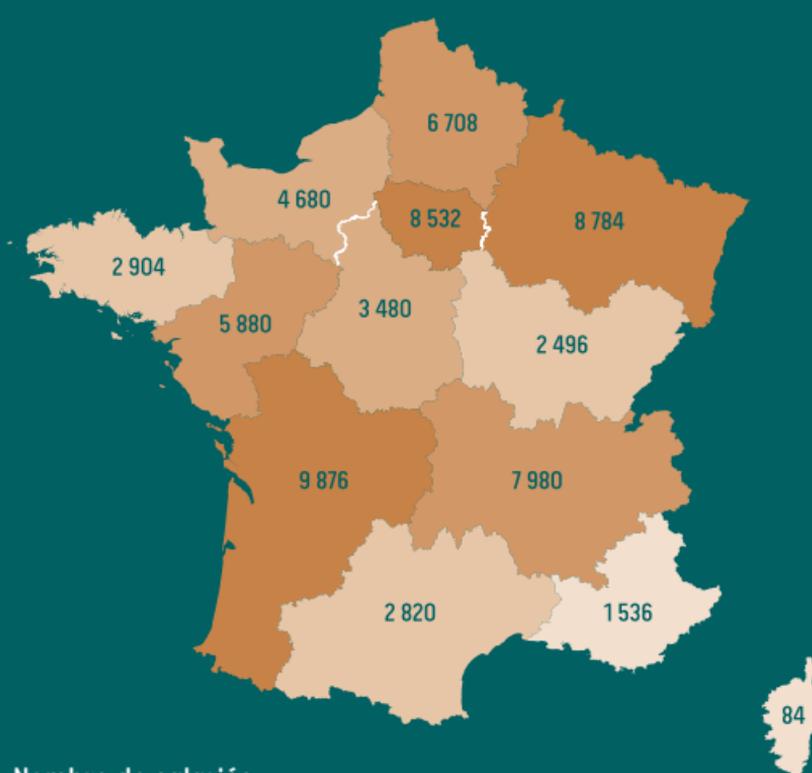
**1 280**  
entreprises



**63 500**  
salariés



**1 304**  
alternants



Nombre de salariés  
par région

- 0 à 2 000 salariés
- 2 000 à 3 000 salariés
- 3 000 à 5 000 salariés
- 5 000 à 8 000 salariés
- 8 000 salariés et plus

## POURQUOI CE NUANCIER ?

Ce référentiel métiers est une base de données de 70 métiers représentatifs de l'Intersecteur Papier Carton.

Il est à la fois à destination des entreprises, des salariés et de leurs représentants mais aussi des institutions, des services d'orientation ou des étudiants.

## COMMENT ?

Il vous permet de rechercher un métier soit par secteur (production, transformation...), soit par famille de métiers (fabrication, maintenance, conception, QHSE...).

## MODE D'EMPLOI ?

Pour chaque fiche, on retrouve :

- la description générale du métier
- l'environnement de travail
- les études à réaliser pour y accéder
- les perspectives professionnelles

et pour certains métiers :

- un témoignage
- les écoles du réseau AFIFOR qui forment à ce métier
- les formations Unidis Stratégie & Avenir disponibles.

La roue des métiers digitale :

<https://referentiel.industriepapiercarton.fr/>

---

Pour en savoir plus, continuez l'expérience sur  
**[www.industriepapiercarton.fr](http://www.industriepapiercarton.fr)**

## FABRICATION

Les **11 fiches métiers** de la fabrication des Papiers Cartons

## CONCEPTION

Les **12 fiches métiers** de la conception des produits en Papier Carton

## MAINTENANCE

Les **6 fiches métiers** de la Maintenance dans l'Industrie du Papier Carton

## QHSE

Les **8 fiches métiers** de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) dans l'Industrie du Papier Carton

## SUPPLY CHAIN

Les **9 fiches métiers** de l'approvisionnement, Gestion des stocks et Logistique dans l'Industrie du Papier Carton

## MARKETING

Les **9 fiches métiers** du Marketing dans l'Industrie du Papier Carton

## MANAGEMENT & SUPPORT

Les **15 fiches métiers** des fonctions Management et Supports dans l'Industrie du Papier Carton

# LE RÉSEAU APPRENTISSAGE

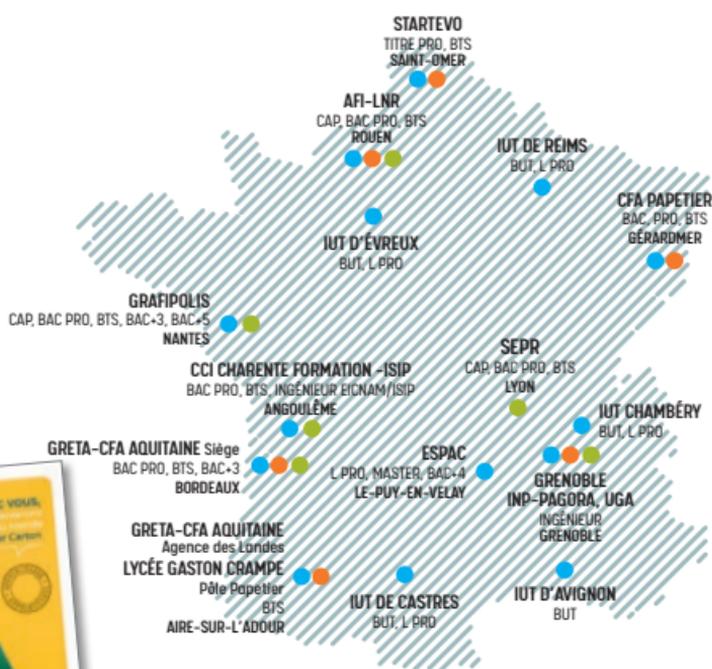
La Filière Papier Carton réunit 1280 entreprises et 63 500 salariés.

C'est une industrie répartie sur tout le territoire national.

À partir de bois ou de papiers cartons récupérés, elle fabrique des produits en papier carton très diversifiés.

L'AFIFOR est l'association paritaire de Branche dédiée à la formation initiale et à l'apprentissage aux métiers du Papier Carton. Elle anime un réseau d'écoles et CFA spécialisés de la filière pour mettre en œuvre la politique de Branche en matière d'apprentissage.

Le réseau des Écoles et CFA de l'AFIFOR réunit 14 établissements qui mènent aux métiers spécifiques de la filière : du niveau CAP au Bac+5, sur les métiers de la production papetière, de la transformation et l'impression des papiers carton et sur la conception des emballages. Ils travaillent ensemble tout au long de l'année et mutualisent leurs moyens pour permettre à chaque jeune de construire son parcours professionnel sur ces pôles d'excellence en partenariat très étroit avec les entreprises de la filière.



## AFIFOR

23 rue d'Aumale - 75009 Paris

Tél. 01 53 89 25 36

contact@afifor.fr - [afifor.fr](http://afifor.fr)

# LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE

**UNIDIS STRATÉGIE & AVENIR,**  
l'organisme de formation pour les métiers du Papier Carton.

**L'expert formation continue de la filière Papier Carton**

Notre offre permet de répondre aux besoins de formations des entreprises, et de former les collaborateur(trice)s sur tous les métiers du Papier Carton. En contribuant au développement de leurs compétences, nous participons à l'amélioration de leurs performances.

**Un accompagnement sur-mesure**

Notre ancrage au cœur de la filière nous permet d'offrir aux entreprises et aux stagiaires une gamme de formations complète en Intra ou en Inter.

**Malearningfab.fr**  
notre plateforme de formation E-learning



**200 formations** couvrant l'ensemble des métiers du Papier Carton.  
**38 certifications**, un dispositif de validation des compétences

Lien vers site internet :

<https://unidis.fr/portail/unidis-strategie-avenir/>

**ipc**  
FORMATION

**UNIDIS Stratégie & Avenir**  
23 rue d'Aumale - 75009 Paris  
Tél. 01 53 89 24 70  
[contact.formation@unidis.fr](mailto:contact.formation@unidis.fr)

FABRICATION



Les entreprises de production papetière fabriquent papier, carton plat ou ouate à partir d'une matière première végétale : la cellulose. Cette matière provient soit du bois directement issu des éclaircies de forêts gérées durablement (PEFC), soit de Papiers Cartons à Recycler (PCR) issus de la collecte de recyclages des déchets domestiques ou industriels.

Les entreprises de la transformation du Papier Carton fabriquent, à partir de papier, carton plat ou ouate, des produits présents partout dans notre quotidien : carton ondulé, articles d'hygiène, décoration ou mobilier, étiquettes, packaging alimentaire...

Ces entreprises développent des technologies de pointe qui nécessitent des compétences professionnelles de plus en plus pointues pour des métiers vivants et innovants.

**Partez à la découverte des 11 fiches métiers de la fabrication des Papiers Cartons tant en production qu'en transformation :** de Responsable de Fabrication à Conducteur(trice) de Ligne en passant par Animateur(trice) d'Équipe, des métiers originaux, variés et passionnants, le plus souvent en équipe, de jour ou de faction.

En choisissant d'intégrer cette filière, vous bénéficiez d'un réseau d'écoles spécialisées qui vous accompagne dans votre insertion professionnelle, du Bac Pro au diplôme d'Ingénieur.

Ensuite, chacun/chacune peut évoluer dans son poste mais aussi s'ouvrir à de nouveaux métiers tout au long de sa carrière, notamment par la formation continue, très développée dans notre filière grâce à un réseau formation reconnu qui propose de nombreuses Certifications professionnelles.

## DIRECTEUR(TRICE) D'ÉTABLISSEMENT

**MES MISSIONS**

- Définir et mettre en œuvre la stratégie industrielle
- Assurer la mise à disposition des produits du site dans le respect de la réglementation et de la qualité, des coûts et des délais prévus
- Assurer les relations avec les interlocuteurs clés de l'environnement
- Manager l'établissement et notamment les relations sociales

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Personnalité très dynamique
- Qualités de gestion, d'organisation et de communication afin de mener à bien mes missions très variées
- Grandes capacités relationnelles et managériales pour animer les différentes équipes de l'établissement et gérer les relations externes
- Sens des responsabilités et capacité à prendre du recul pour prendre des décisions stratégiques

**Ils parlent de leur travail**

*Je définis la stratégie de mon établissement en accord avec celle de l'entreprise. Je veille à l'application de la stratégie industrielle au niveau de l'usine, en collaboration avec le Directeur industriel de la division. Je contrôle en permanence la performance et la compétitivité de l'usine vis-à-vis de mes concurrents. Ce poste nécessite d'être en permanence sur le terrain au contact de l'usine. Au quotidien, je dois posséder une très bonne culture générale sur les aspects techniques plus qu'une réelle expertise. Il faut que je sois polyvalent : à la fois chef d'entreprise, homme de communication et visionnaire. J'effectue régulièrement une veille industrielle sur les outils, les méthodes ou les marchés émergents.*

*En effet, à court terme, j'aimerais pouvoir développer de nouveaux produits et de nouvelles opportunités commerciales.*

**Autre appellation**

Directeur d'usine

## DIRECTEUR(TRICE) D'ÉTABLISSEMENT

**COMMENT ACCÉDER  
À CE MÉTIER ?**

Le métier de Directeur(trice) d'établissement est accessible avec une formation Bac+5 d'école d'ingénieur, de commerce ou d'université avec une spécialité dans le domaine d'activité d'entreprise si possible. Une solide expérience, de 10 ans minimum en Ressources Humaines, Finance, Production dans l'industrie est exigée.

**Le CFA du réseau AFIFOR forme aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA

**PERSPECTIVES  
PROFESSIONNELLES**

Le Directeur d'établissement, après plusieurs années d'expérience, peut évoluer vers des fonctions de directeur industriel au siège d'une entreprise multi-établissements, de directeur de la stratégie, de directeur général.

## RESPONSABLE DE FABRICATION

**MES MISSIONS**

- Garantir le bon fonctionnement de l'ensemble des activités de fabrication sur le site industriel
- Assurer la planification des activités
- Coordonner au quotidien mes équipes avec les autres départements (maintenance, QHSE, Supply Chain...)

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail en journée
- En relation avec les équipes de fabrication
- En relation avec les managers des autres activités de l'usine
- En relation avec les clients et les fournisseurs
- Capacités de gestion importantes (analyses de tableaux de bord, planification, gestion de projet ...)

**Ils parlent de leur travail**

*Suite à l'obtention de mon diplôme d'ingénieur, j'ai été embauché par un grand groupe industriel en tant qu'ingénieur process. Au bout de quatre ans, j'ai obtenu un poste de Responsable Fabrication. C'est un métier qui me plaît car il est multi-facettes. J'interviens en support technique auprès des équipes de production et également en support organisationnel. L'aspect managérial est très enrichissant car on peut toujours s'améliorer sur le plan humain. C'est un métier qui donne beaucoup de satisfaction car il y a beaucoup de choses à gérer. Tendances d'évolution du métier : les usines étant de plus en plus spécialisées et perfectionnées, le personnel étant de plus en plus pointu, le Responsable de Fabrication devient un super-organisateur qui doit au besoin aller chercher dans d'autres industries (automobile, nucléaire, aéronautique) les savoir-faire et les méthodes qui feront marcher les usines de demain.*

**Autre appellation**

*Ingénieur/Ingénieure fabrication,  
Chef du département production*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le Responsable de Fabrication est généralement titulaire d'un diplôme d'ingénieur (spécialisée dans l'Industrie du Papier Carton) ou bien d'une école de Chimie ou de Mécanique.

**Le CFA du réseau AFIFOR forme aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Responsable de Fabrication peut envisager une mobilité fonctionnelle vers des responsabilités de départements proches tels que Supply Chain, Maintenance, Qualité, Amélioration continue. Il peut également évoluer vers une responsabilité de Directeur industriel ou de Directeur de site.

## ANIMATEUR(TRICE) D'ÉQUIPE

**MES MISSIONS**

- Encadrer une équipe de conducteurs, aides-conducteurs et opérateurs au sein d'un atelier de fabrication
- Répartir la charge de travail et établir les plannings
- Organiser la fabrication
- Superviser la réalisation
- Contrôler la qualité du travail effectué pour satisfaire le client final
- S'assurer du respect des règles de sécurité et d'environnement
- Gérer le personnel de production

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- En atelier majoritairement
- Dans un bureau pour réaliser le suivi de la gestion de production et du personnel
- En horaires décalées, de jour comme de nuit

**Ils parlent de leur travail**

*Je suis arrivé à cette responsabilité d'encadrement d'équipe après 21 ans de conduite de différents équipements de transformation. Je peux dire que je connais par cœur toutes les machines et tous les procédés. Je peux conseiller les conducteurs quand ils n'arrivent pas à résoudre un problème. J'ai suivi une formation de management, car ce n'est pas évident de faire passer des entretiens aux collaborateurs et de leur donner confiance pour développer leurs compétences et progresser.*

**Autre appellation**

*Contremaître, Superviseur, Chef d'équipe*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le BTS PP Pilotage des Procédés est particulièrement adapté pour accéder à ce métier après plusieurs années d'expérience professionnelle. Le CQPI Animateur d'équipe est également une bonne option pour y accéder. Une expérience préalable de conducteur de process papetier est par ailleurs souhaitable.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CFA PAPETIER Gérardmer
- Lycée GASTON CRAMPE Aire-sur Adour

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- Le CQPI Animateur d'équipe



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Expert du procédé papetier, le conducteur peut envisager des responsabilités managériales au sein de l'usine (Contremaître, Responsable de Production) ou s'orienter vers d'autres métiers du secteur : Technicien de Maintenance, Technico-commercial pour des fournisseurs, par exemple.

## CONDUCTEUR(TRICE) DE LIGNE FABRICATION

**MES MISSIONS**

- Intervenir dans la production de pâte à papier ou dans la transformation de pâte en feuille de papier
- Piloter des installations assemblées en ligne (pouvant atteindre 160 mètres de long et une vitesse de 120 km/heure)
- Coordonner les opérations de la machine en gérant sur écrans de nombreux paramètres interdépendants et en s'appuyant sur les aides-conducteurs, en charge chacun du pilotage d'un sous-ensemble de la ligne

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail en équipes qui se relaient en continu
- Interlocuteur privilégié sur la ligne de production
- En lien avec les ateliers et les équipes de maintenance
- Métier d'une grande expertise demandant beaucoup de concentration et une excellente réactivité (résolution de tout problème en quelques minutes seulement)

**Ils parlent de leur travail**

*J'ai passé un BTS en Industries papetières, en alternance.  
 Quand je suis arrivé dans ce milieu, ça a été le déclic :  
 j'arrivais à mettre en pratique ce que j'apprenais.  
 Aujourd'hui, en huit heures de travail, je produis entre 280 et 300 tonnes de papier ! J'ai un rôle de coordinateur technique. Je dois être très vigilant car la machine est très complexe. Tous les jours sont différents, c'est du travail à l'usine mais ce n'est pas du travail routinier. Je suis très fier de savoir faire tourner cette machine !  
 Tendances d'évolution du métier : dans le cadre des plans d'amélioration et de fiabilisation des procédés de l'industrie, le conducteur, expert de la conduite par définition, est la ressource technique essentielle. Il doit de plus en plus intégrer des fonctions managériales : produire n'est plus son seul objectif, il est impliqué dans l'organisation et la supervision de la ligne de fabrication.*

**Autre appellation**

Conducteur de Machine à Papier,

Conducteur d'installations de production de pâte à papier



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un diplôme de niveau Bac+2. Le BTS PP (Pilotage des Procédés) est le plus adapté. Un jeune diplômé doit d'abord acquérir de l'expérience en tant qu'opérateur de fabrication de papier pour devenir conducteur de machine à papier. Le métier est également accessible avec un Bac Pro PLP (Bac Pro Pilote de ligne de production) ou un Bac Pro PCEPC (Procédés Chimiques de l'Eau et des Papiers Cartons) grâce à de l'expérience et à une formation professionnelle continue.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CFA PAPETIER Gérardmer
- Lycée GASTON CRAMPE Aire-sur Adour
- STARTEVO Saint-Omer

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Conducteur de Machine à Papier
- CQP Aide-conducteur de Machine à papier



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Expert du procédé papetier, le Conducteur peut envisager des responsabilités managériales au sein de l'usine (Contremaître, Responsable de Production) ou s'orienter vers d'autres métiers du secteur : Technicien de Maintenance, Technicien Méthodes.



## MES MISSIONS

- Intervenir soit dans la production de pâte à papier, soit dans la transformation de pâte en feuille de papier
- Piloter une installation constituant un sous-ensemble d'une ligne de production complexe et correspondant à une des phases du process papetier



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Travail en équipes qui se relaient en continu
- Maîtrise parfaite du process



### Ils parlent de leur travail

*Après un Bac Pro Industries des pâtes, papiers et cartons en apprentissage, j'ai tout de suite été embauchée comme remplaçante, puis j'ai appris le métier de bobineuse.*

*Quelques années plus tard, j'ai souhaité travailler sur la machine à papier et on m'a proposée le poste d'aide-sécheuse. Aujourd'hui, je me forme au métier de sécheuse. J'ai une formation théorique en salle et sur simulateur, et une formation pratique au poste avec mon tuteur. C'est un métier où l'on apprend tous les jours : ça bouge ! Tendence d'évolution du métier : le métier suit les progrès technologiques : conduite à distance, circuits de vapeur de plus en plus complexes, régulation et capteurs de plus en plus nombreux.*

*La salle de conduite devient une véritable salle de pilotage via ses écrans de contrôle.*

#### **Autre appellation**

*Aide-conducteur d'installation de production de pâte à papier ou de papier*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Avec un niveau Bac scientifique ou Bac Pro, il est possible de se lancer sur la ligne ! Il existe un Bac Pro spécifique au métier : le Bac Pro PCEPC : Procédés de la Chimie, de l'Eau et des Papiers Cartons. Mais un autre diplôme industriel peut convenir, avec une formation complémentaire proposée par l'entreprise pour accéder à l'emploi.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CFA PAPETIER Gérardmer
- CCI Charente Formation Angoulême
- STARTEVO Saint-Omer

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Aide-conducteur(trice) / Opérateur(trice)  
Machine à Papier



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Expert d'une phase du procédé papetier (désencrage, séchage, couchage, bobinage...), l'Aide-conducteur est susceptible d'évoluer vers la conduite d'autres types d'équipements, correspondant à d'autres phases du process et à terme vers le métier de conducteur de ligne.

## OPÉRATEUR(TRICE) DE FABRICATION

**MES MISSIONS**

- Effectuer des opérations de tri des matières premières
- Effectuer des opérations d'alimentation des machines
- Réaliser des prélèvements d'échantillons pour le laboratoire
- Conduire une machine pré réglée

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail sous la supervision du conducteur de process papetier, en charge de la ligne de fabrication
- Tâches de manutention

**Ils parlent de leur travail**

*Je suis arrivé dans les industries des papiers et cartons après un BEP mécanicien il y a 15 ans. Je souhaitais intégrer le service maintenance, mais l'entreprise m'a proposé de travailler sur la chaîne de fabrication de pâte, puis au laboratoire. J'ai ensuite été conducteur d'engins et enfin bobineur. J'aime beaucoup mon métier : le travail en équipe, les responsabilités et aussi une bonne rémunération ! Surtout, j'ai pu évoluer au cours de ma carrière professionnelle.*

**Autre appellation**

Agent de fabrication, Trieur, Aide-bobineur

## OPÉRATEUR(TRICE) DE FABRICATION



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Pas de diplôme requis, mais aptitude à suivre une formation au poste de travail, assurée par l'entreprise.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Aide-conducteur(trice) / Opérateur(trice)  
Machine à Papier



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

L'opérateur de fabrication est susceptible d'évoluer vers l'emploi d'Aide-conducteur de fabrication. Il peut aussi évoluer vers les métiers de la logistique.

## RESPONSABLE DE FABRICATION

**MES MISSIONS**

- Garantir le bon fonctionnement de l'ensemble des activités de fabrication sur un site industriel
- Assurer la planification des activités et coordonner au quotidien ses équipes avec les autres départements (Maintenance, QSSE, Supply Chain...)

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail en journée
- En relation avec les équipes de fabrication
- En relation avec les managers des autres activités de l'usine
- En relation avec les clients et les fournisseurs
- Capacités de gestion importantes (analyses de tableaux de bord, planification, gestion de projet ...)

**Ils parlent de leur travail**

*Suite à l'obtention de mon diplôme d'ingénieur, j'ai été embauché par un grand groupe industriel en tant qu'ingénieur process. Au bout de quatre ans, j'ai obtenu un poste de Responsable Fabrication. C'est un métier qui me plaît car il est multi-facettes. J'interviens en support technique auprès des équipes de production et également en support organisationnel. L'aspect managérial est très enrichissant car on peut toujours s'améliorer sur le plan humain. C'est un métier qui donne beaucoup de satisfaction car il y a beaucoup de choses à gérer. Tendances d'évolution du métier : les usines étant de plus en plus spécialisées et perfectionnées, le personnel étant de plus en plus pointu, le Responsable de Fabrication devient un super-organisateur qui doit au besoin aller chercher dans d'autres industries (automobile, nucléaire, aéronautique) les savoir-faire et les méthodes qui feront marcher les usines de demain.*

**Autre appellation**

*Responsable d'UAP, Ingénieur de fabrication*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le Responsable de Fabrication est généralement titulaire d'un diplôme d'ingénieur (spécialisée dans l'Industrie du Papier Carton) ou bien d'une école de Mécanique ou généraliste.

**Le CFA du réseau AFIFOR forme aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Responsable de fabrication peut envisager une mobilité fonctionnelle vers des responsabilités de départements proches tels que Supply Chain, Maintenance, Qualité, Amélioration continue. Il peut également évoluer vers une responsabilité de Directeur industriel ou de Directeur de site.

## ANIMATEUR(TRICE) D'ÉQUIPE

**MES MISSIONS**

- Encadrer une équipe de conducteurs, aides-conducteurs et opérateurs au sein d'un atelier de transformation
- Répartir la charge de travail et établir les plannings
- Organiser la fabrication
- Superviser la réalisation
- Contrôler la qualité du travail effectué pour satisfaire le client final
- S'assurer du respect des règles de sécurité et d'environnement
- Gérer le personnel de production

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- En atelier majoritairement
- Dans un bureau pour réaliser le suivi de la gestion de production et du personnel
- En horaires décalées, de jour comme de nuit

**Ils parlent de leur travail**

*J'ai passé un BTS en Industries papetières option Transformation, en alternance. J'ai commencé comme Aide-conducteur sur une onduleuse, puis je suis passé Conducteur après 5 ans. Après 16 ans d'expérience en conduite, je viens d'obtenir mon CQPI d'animateur d'équipe. Ma direction me l'a proposé pour que je me sente plus à l'aise dans mon nouveau poste de contremaître et je vois le résultat, après 6 mois de pratique, je me sens bien dans mes nouvelles responsabilités.*

**Autre appellation**

Animateur(trice) sécurité, Animateur(trice) HSE



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un BTS PP (Pilotage des Procédés). Une expérience préalable de conducteur de process est par ailleurs souhaitable.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CFA PAPETIER Gérardmer
- Lycée GASTON CRAMPE Aire-sur-Adour

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- Le CQPI Animateur d'équipe



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience et s'il/elle souhaite acquérir davantage de responsabilités, il/elle peut évoluer vers des fonctions de management et notamment la fonction de Responsable QHSE. Expert du procédé papetier, le conducteur peut envisager des responsabilités managériales au sein de l'usine (Contremaître, Responsable de production) ou s'orienter vers d'autres métiers du secteur : Technicien de maintenance, Technico-commercial pour des fournisseurs, par exemple.

## CONDUCTEUR(TRICE) DE LIGNE FABRICATION

**MES MISSIONS**

- Piloter des installations assemblées en ligne
- Coordonner les opérations de la machine en gérant sur écrans de nombreux paramètres interdépendants et en s'appuyant sur des aides-conducteurs, en charge de piloter chacun un sous-ensemble de la ligne

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail en équipes qui se relaient en continu
- Interlocuteur privilégié sur la ligne de production : caristes, margeurs, aide conducteurs
- En contact permanent avec le service qualité pour ce qui concerne la fabrication des produits
- En contact permanent avec le service maintenance pour ce qui concerne les équipements

**Ils parlent de leur travail**

*Après un Bac Pro, j'ai travaillé en tant qu'intérimaire puis on m'a proposé une formation au métier de conducteur qui a duré dix mois. Cela m'a permis de bien connaître tous les procédés et de maîtriser mon métier. C'est un travail très dynamique, qui demande beaucoup de connaissances, notamment sur le matériau et sur la machine, avec un salaire motivant. Ce que j'aime, c'est la matière que l'on travaille : c'est une matière saine qui est parfois complexe à travailler. La particularité avec du carton, c'est que c'est une matière vivante.*

*On ne peut jamais obtenir le même carton, à l'identique, il y a toujours une variation hydrométrique ou de texture. Tendence d'évolution du métier : Les machines deviennent de plus en plus automatisées, ce qui demande au conducteur de travailler sur écran, en surveillant des indicateurs visuels. Le conducteur a des fonctions de plus en plus étendues : il peut participer à la maintenance, la qualité, la sécurité, l'environnement et à l'amélioration constante du procédé.*

**Autre appellation**

*Conducteur/Conductrice d'onduleuse, de coucheuse, d'ouate, de produits d'hygiène*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Avec un niveau Bac, il est possible de devenir Aide- conducteur, puis conducteur. Cependant, le BTS Pilotage des Procédés PP est de plus en plus demandé. Quel que soit le diplôme, une formation complémentaire est souvent proposée par l'entreprise pour maîtriser la spécificité de la machine. L'obtention du CQP de Conducteur (trice) en transformation est également une voie sûre pour y accéder, en alternance.

### **Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CFA PAPETIER Gérardmer
- Lycée GASTON CRAMPE Aire-sur-Adour

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Conducteur(trice) en transformation



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Conducteur d'une machine peut évoluer en augmentant sa technicité, notamment en se formant à la conduite de différentes machines présentes dans l'entreprise. Après plusieurs années d'expérience, le Conducteur de ligne de transformation peut également acquérir des compétences de manager et devenir Chef d'équipe, ou s'orienter vers d'autres métiers du secteur : Technicien de Maintenance, Technicien Méthodes.

## CONDUCTEUR(TRICE) DE MACHINE D'IMPRESSION

**MES MISSIONS**

- Régler
- Surveiller
- Réguler
  - une machine à imprimer complexe (offset, flexographie, numérique...) sur divers supports (papier, carton plat, carton ondulé, ouate de cellulose, étiquettes...)
- S'assurer du respect des règles de sécurité et les impératifs de production

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail en équipe, possible par roulement, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit
- Travail en atelier
- En contact permanent avec le service qualité pour ce qui concerne la fabrication des produits
- En contact permanent avec le service maintenance pour les équipements
- Port de charge possible

**Ils parlent de leur travail**

*Au quotidien, je suis responsable de la production de ma machine : à partir du dossier que l'on me confie, je dois réaliser les réglages et la caler pour qu'elle produise les étiquettes commandées par le client. Nous sommes plusieurs personnes à travailler sur la même machine, à des postes différents. C'est donc un travail d'équipe qui nécessite une bonne entente et une grande cohésion !*

*Si un souci technique se produit, j'essaie de le résoudre, mais, quand il s'agit d'un problème mécanique, c'est notre service maintenance qui intervient. Ce que j'apprécie le plus dans mon travail, c'est la diversité des tâches.*

**Autre appellation**

*Cheff(fe) de fabrication des industries graphiques, Conducteur(trice) de machines à imprimer de presse, conducteur(trice) de rotative, Conducteur(trice) flexographe, Fonducteur(trice) héliogravure, Conducteur(trice) offset, Façonner(ière) des industries graphiques, Sérigraphe.*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac Pro RPIP Réalisation de Produits Imprimés et Plurimédia) à Bac+2 (BTS ERPC Étude et Réalisation d'un Produit de Communication) dans les secteurs de l'emballage carton, des articles d'hygiène ou encore des étiquettes.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CCI CHARENTE Formation Angoulême
- GRAFIPOLIS Nantes
- SEPR Lyon

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Conducteur ou Aide Conducteur en transformation



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Conducteur(trice) de machine d'impression peut évoluer en augmentant sa technicité, notamment en se formant à la conduite de différentes machines présentes dans l'entreprise. Après plusieurs années d'expérience, le Conducteur(trice) de machine d'impression peut également acquérir des compétences de manager et devenir Chef d'équipe, ou s'orienter vers d'autres métiers du secteur : Technicien de maintenance, Technicien méthodes.



## MES MISSIONS

- Piloter une installation constituant un sous-ensemble d'une ligne de production complexe ou bien une installation autonome



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Travail en équipes qui se relaient en continu
- Maîtrise parfaite du process



### Ils parlent de leur travail

*Je suis arrivé dans les industries des papiers et cartons après un BEP mécanicien il y a 25 ans. Je souhaitais intégrer le service maintenance, mais l'entreprise m'a proposé de travailler sur la chaîne de fabrication de pâte, puis au laboratoire.*

*J'ai ensuite été conducteur d'engins et enfin bobineur. J'aime beaucoup mon métier car le travail se fait en équipe et j'ai des responsabilités et aussi une bonne rémunération. Surtout, j'ai pu évoluer au cours de ma carrière professionnelle.*

#### **Autre appellation**

*Aide-conducteur de presse, d'assembleuse, trieuse, plieuse, machine de routage, encarteuse*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le diplôme préparant le mieux à ce métier est le Bac Pro PLP (Pilote de Ligne de Production). Le CQP d'Aide-conducteur / Opérateur(trice) en transformation constitue également un moyen d'y accéder, en alternance.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CFA PAPETIER Gérardmer
- Lycée GASTON CRAMPE Aire-sur-Adour
- STARTEVO Saint-Omer

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Aide-conducteur(trice) / Opérateur(trice) en transformation



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Expert d'une phase du procédé de transformation, l'Aide-conducteur est susceptible d'évoluer vers la conduite d'autres types d'équipements, correspondant à d'autres phases du process et à terme vers le métier de Conducteur de ligne.

## OPÉRATEUR(TRICE) DE FABRICATION

**MES MISSIONS**

- Approvisionner les machines
- Changer l'habillage ou les accessoires d'une machine
- Évacuer les produits en sortie de ligne de production
- Emballage conditionnement

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail en équipes qui se relaient en continu
- Maîtrise parfaite du process dont il a la charge

”

**Ils parlent de leur travail**

*Après un Bac Pro en mécanique, j'ai fait un stage dans une cartonnerie. Ça m'a plu tout de suite : l'environnement de travail, les machines, la technologie. Je réalise différentes tâches, pas de routine : pliage, agrafage, conduite de petites machines, contrôle qualité.*

**Autre appellation**

*Opérateur de conditionnement, Opérateur finition, Opérateur numérique*

## OPÉRATEUR(TRICE) DE FABRICATION



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Pas de diplôme requis, mais aptitude à suivre une formation au poste de travail, assurée par l'entreprise.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Aide-conducteur(trice) / Opérateur(trice) en transformation



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

L'opérateur de fabrication est susceptible d'évoluer vers l'emploi d'Aide-conducteur de fabrication. Il peut aussi évoluer vers les métiers de la logistique.

CONCEPTION



Le papier est un matériau d'avenir qui s'adapte au monde de demain ! Les fibres de cellulose composant le papier carton représentent une matière première renouvelable, biodégradable, et recyclable, indispensable à une industrie du futur, ancrée dans l'économie circulaire.

L'éco-conception en particulier permet de trouver de nouveaux usages à des produits en constante évolution.

De nombreuses voies de développement font l'objet de recherches prometteuses.

Vous aussi, vous avez envie de concevoir et inventer des produits innovants ?

**Partez à la découverte des 12 fiches métiers de la Conception des produits en Papier Carton :** d'Ingénieur(e) R&D à Concepteur(trice) d'Emballages en passant par Technicien(e) d'Études, des métiers originaux, variés et passionnants, peu ou pas assez connus.

En choisissant d'intégrer cette filière, vous bénéficiez d'un réseau d'écoles spécialisées qui vous accompagne dans votre insertion professionnelle, du Bac Pro au diplôme d'Ingénieur.

Ensuite, chacun peut évoluer dans son poste mais aussi s'ouvrir à de nouveaux métiers tout au long de sa carrière, notamment par la formation continue, très développée dans notre filière grâce à un réseau formation reconnu qui propose de nombreuses Certifications professionnelles.

## DIRECTEUR(TRICE) R&amp;D



## MES MISSIONS

- Définir les produits d'innovation de demain et les axes de recherche
- Imaginer de nouveaux produits
- Animer les ingénieurs et techniciens qui créent et mettent en œuvre les projets d'innovation



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Coordination de mes activités avec mes interlocuteurs internes :
  - négociation avec la Direction
  - réunions et échanges avec le CHSCT, etc.
- Coordination de mes activités avec mes interlocuteurs externes :
  - pouvoir public
  - administration
  - clients et fournisseurs, etc.
- Acteur primordial de l'entreprise, définissant les projets d'innovation de demain en lien avec la stratégie de l'entreprise



### Ils parlent de leur travail

*Transversal, mon poste comporte 3 aspects. Tout d'abord il conserve un lien étroit avec le monde académique au travers des relations régulières avec les réseaux de recherche sur l'évaluation du développement durable et de la RSE, la mise à jour de nos modèles, mais aussi la supervision des études et des enquêtes que nous réalisons. Ensuite, je suis chargé des relations institutionnelles avec les entreprises et les collectivités locales, ainsi qu'avec les réseaux professionnels qui travaillent sur ces questions. Il s'agit de confronter nos pratiques à celles des autres, mais également de faire connaître et de valoriser les compétences et les productions de la société, notamment lors de colloques, de conférences, d'interventions dans la presse professionnelle ou grand public. Enfin j'apporte un appui interne sur les missions d'analyse extra-financière en fonction des besoins.*

#### Autres appellations

*Chef de laboratoire, Responsable d'études scientifiques, Responsable de groupe, Chef de groupe / département, Responsable d'unité, Responsable de service scientifique*

## DIRECTEUR(TRICE) R&amp;D



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le poste de directeur(trice) R&D s'adresse à des candidats possédant un diplôme de niveau Bac+5, en provenance d'une école d'ingénieur et doublée d'une expérience confirmée dans la gestion d'un département R&D. Il/elle a toutes les qualités requises pour relever un tel challenge (gestion de projet, capacité de négociation, créativité et esprit d'analyse etc.)

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- ESEPAC Saint-Germain-Laprade
- Grenoble INP PAGORA
- ElCnam/isip Angoulême

Consultez le site du CTP (Centre technique du Papier) basé à Grenoble

<https://www.webctp.com/>



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Sa maîtrise parfaite de son métier et de la stratégie de l'entreprise ainsi que sa collaboration étroite avec les différents services permettent au/à la Directeur(trice) R&D d'envisager une évolution dans un autre poste de dirigeant.

## INGÉNIEUR R&amp;D



## MES MISSIONS

- Connaître le matériau papier/carton
- Faire le lien entre les innovations technologiques, le monde de la fabrication et les clients
- Connaître le matériau papier et son mode d'élaboration (certains travaux pouvant déboucher sur des brevets)



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Travail de jour selon des horaires classiques
- En contact avec tous les services de l'usine
- En contact avec l'extérieur : fournisseurs, clients, laboratoires de recherche, service achats, autres usines, etc.
- Déplacements occasionnels de courte durée chez les clients par exemple
- Encadrement de plusieurs techniciens

”

### Ils parlent de leur travail

*Après des études d'ingénieur à Pagora (l'école internationale du papier, de la communication imprimée et des biomatériaux) où j'ai suivi un cursus par apprentissage, j'ai intégré le centre de recherche corporatif d'un grand groupe international.*

*Ma mission au quotidien est de satisfaire et/ou d'anticiper les besoins des clients tout en travaillant en étroite collaboration avec la production, les services marketing et achats afin de couvrir toutes les dimensions du projet de développement.*

*Aujourd'hui plus orientée vers le management des matières premières, ma mission est double : relayer la politique matière première, définie au niveau du service achat groupe, et identifier les besoins de nos usines, leur apporter des solutions et les accompagner dans leur mise en place.*

#### Autres appellations

*Ingénieur de recherche, Ingénieur conception, Ingénieur modélisation, Ingénieur développement*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

L'ingénieur R&D fait de longues études (minimum Bac + 5), suivies ou non d'un cursus dans la recherche. Il peut aussi être directement issu d'un poste d'ingénieur en production.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA
- ElCnam / isip Angoulême



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, l'ingénieur en recherche et développement peut accéder à la Direction du service de Recherche et Développement d'une usine ou d'un groupe international. Il/elle a alors la responsabilité de plusieurs équipes et doit coordonner les actions, décider des orientations stratégiques pour l'avenir. Certains optent pour des fonctions dans le Commercial, le Marketing ou la Production.

## RESPONSABLE BUREAU D'ÉTUDES

**MES MISSIONS**

Au sein d'une entreprise industrielle :

- animer une équipe (chef de projet études, techniciens études, etc.)
- superviser leurs études
- travailler sur la création de nouveaux produits
- travailler sur l'amélioration des processus de fabrication
- travailler en lien permanent avec les clients et fournisseurs mais aussi avec les services production, achat, R&D etc.

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Dans un bureau d'études spécialisé avec une orientation « conception » ou « travaux d'expertise »
- En interne dans une PME/PMI ou dans une grande entreprise
- Rattaché au Directeur Technique, au Directeur Général (PME) ou au Directeur de Site (usine)
- Déplacement au sein des différents services de l'entreprise mais aussi chez les clients et fournisseurs

”

**Ils parlent de leur travail**

*J'ai toujours travaillé dans le domaine d'activité du bureau d'études. Débutant en tant que technicien Études, je suis monté en compétences au cours des années. J'ai réalisé de nombreux projets en tant que Chef de projet Études avant de pouvoir devenir Responsable du service Études de mon entreprise. Je connais aujourd'hui tous les rouages du métier et je suis davantage en lien avec les clients et sous-traitants avec qui je travaille quotidiennement. Responsable d'une équipe de 10 personnes, je dois définir et valider les projets de fabrication à mettre en œuvre.*

**Autres appellations**

Responsable Études,

Responsable de département /service Études



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le poste de Responsable de Bureau d'Études est ouvert à des professionnels (cinq années d'expérience, idéalement dans un Bureau d'Études) issus d'une école d'ingénieur ou ayant une formation de Master, spécialisée dans le domaine d'activité du bureau d'études.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA
- EICnam/isip Angoulême
- ESEPAK Saint-Germain-Laprade



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la Responsable Études peut évoluer vers le métier de Responsable Méthodes et Industrialisation, et après plusieurs années d'expérience acquérir plus de responsabilité et devenir Directeur R&D.

## RESPONSABLE MÉTHODES ET INDUSTRIALISATION

**MES MISSIONS**

En amont de la fabrication des produits :

- Concevoir les méthodes d'industrialisation les plus adaptées
- Optimiser les process de production (équipements, ... humaines).

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Dans un bureau
- Régulièrement en déplacement au sein de l'entreprise
- En relation avec les différents services : service QHSE, service logistique, production, service R&D etc.

”

**Ils parlent de leur travail**

*En tant que Responsable Méthodes et Industrialisation, je suis en charge de manager mes équipes dans la conception des méthodes d'industrialisation. Notre objectif est d'optimiser les process tout en répondant aux attentes du client. Cela fait maintenant 4 ans que j'exerce ce métier qui me plaît beaucoup pour la diversité des acteurs avec qui je travaille, qu'ils soient interne ou externe à l'entreprise.*

**Autres appellations**

*Responsable des méthodes industrielles, Responsable service méthode, Responsable service méthode et industrialisation, Responsable du bureau des méthodes*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un diplôme d'ingénieur généraliste ou spécialisé dans le domaine d'activité de l'entreprise (Bac+5) ou par exemple une licence professionnelle (automatisme...) assortie d'une expérience en production industrielle (Bac+3). Une expérience minimale de 5 ans dans le cœur d'activité de l'entreprise est souvent requise sur ce type de poste. Idéalement, il s'agit d'expériences dans le domaine des études techniques, de la maintenance, de la production ou de la qualité.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA
- ElCnam/isip Angoulême
- ESEPAC Saint-Germain-Laprade



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la Responsable Méthodes et Industrialisation pourra évoluer vers le métier de Responsable Études, Responsable de Production.



## MES MISSIONS

- Concevoir le process de fabrication de produits
- Réaliser des projets d'optimisation des méthodes de fabrication et d'implantation organisationnelle
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue en s'entourant d'une équipe de technicien



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans un bureau
- Régulièrement en déplacement au sein de l'entreprise
- En relation avec les différents services tels que le service QHSE, logistique, production, R&D, etc.

”

### Ils parlent de leur travail

*En tant que chef de projet Méthodes et industrialisation, on est sollicité sur le passage à la sphère industrielle : c'est typiquement nous qui sommes sollicités pour tester des technologies sur des pilotes et ensuite, si elles sont validées, sur le projet industriel en lui-même, nous, on est chef de projet. On démarre l'installation avec la production. On forme les personnels de production dessus, on leur passe le relais pour faire tourner en continu l'outil ensuite.*

#### **Autres appellations**

*Ingénieur méthode, Ingénieur industrialisation, Chargé(e) d'industrialisation*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un diplôme d'ingénieur généraliste ou spécialisé dans le domaine d'activité de l'entreprise (Bac+5) ou par exemple une licence professionnelle (automatisme...) assortie d'une expérience en production industrielle (Bac+3).

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA
- ElCnam/isip Angoulême
- ESEPAC Saint-Germain-Laprade
- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après avoir acquis une expérience solide dans ce métier, le/la Chef de projet Méthodes et Industrialisation pourra évoluer vers le métier de Responsable de Production ou Responsable d'un Bureau d'Études.

## CHEF DE PROJET ÉTUDES



### MES MISSIONS

- Concevoir des projets de fabrication dans le respect des délais, du budget et du cahier des charges des clients
- Réaliser les projets de fabrication en s'appuyant sur les techniciens d'études et en se positionnant dans une démarche d'amélioration continue



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans les bureaux d'études en utilisant un ordinateur
- En déplacement de manière fréquente chez les clients et les fournisseurs
- En relation avec les acteurs internes (concepteur, développeur, management, fonctions supports...)
- En relation avec les acteurs externes (client, utilisateur, fournisseur, cotraitant, partenaire...)

”

#### **Ils parlent de leur travail**

*En tant que Chef de projet Études, je conçois les projets de fabrication avec l'appui des techniciens du service. J'ai de nombreuses responsabilités et je dois surtout respecter les délais et le budget définis dans les cahiers des charges. En relation constante avec les interlocuteurs internes et externes, il faut avoir de bonnes capacités relationnelles et organisationnelles. C'est un métier où chaque projet est différent et passionnant !*

#### **Autre appellation**

*Chef de projet du département / service Études*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Les chefs de projet études sont généralement issus d'écoles d'ingénieurs généralistes ou spécialisées dans le domaine d'activité de l'entreprise. Les titulaires d'un Master technique spécialisé dans le domaine d'activité de l'entreprise, les Licences Pro des métiers du design et métiers du conditionnement, de la logistique et pilotage des flux, le BUT packaging Emballage et conditionnement ou les Bac+4/5 scientifiques sont également appréciés des recruteurs. Enfin, un titulaire du Doctorat bénéficiant d'une spécialisation technique dans le domaine d'activité de l'entreprise pourra également accéder au poste de Chef de projet Études.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Grenoble INP PAGORA
- ElCnam/isip Angoulême
- ESEPAC Saint-Germain-Laprade
- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, un(e) Chef de projet Études peut évoluer vers le métier de Responsable Bureau d'Études.

## CONCEPTEUR(TRICE) D'EMBALLAGE



### MES MISSIONS

À partir de la demande du client :

- Proposer des solutions d'emballage réalisables sur machine
- Tenir compte de l'ensemble des contraintes : utilisation du produit, coûts, éco conception, normes QHSE, esthétique, etc.
- Être créatif et ouvert d'esprit



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Souvent rattaché(e) au bureau d'études
- Travail en équipe avec les autres concepteurs
- Travail en relation permanente avec le service marketing, commercial et production
- Sur ordinateur avec des logiciels de dessins assistés qui évoluent en permanence
- Déplacements occasionnels chez les clients



### Ils parlent de leur travail

*Après un Bac Pro industriel, j'ai travaillé quelques mois en intérim en tant qu'opérateur sur machine de transformation du papier carton, puis en bureau d'études. Ce métier m'a tout de suite plu car il conjugue connaissances techniques et créativité. J'ai suivi une formation en alternance pendant 18 mois qui m'a permis d'obtenir le CQP Concepteur. Imagination et inspiration sont les compétences requises pour ce travail. C'est un métier passionnant où l'on ne s'ennuie jamais. Et puis c'est très valorisant de créer quelque chose qui vient de nous.*

#### **Autre appellation**

*Concepteur(trice) dans le domaine papier-carton*

## CONCEPTEUR(TRICE) D'EMBALLAGE



### COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Avec un niveau BAC+3 dans le domaine de la création de volumes ou de graphismes, il est possible d'intégrer le secteur de la transformation, avec le BUT Packaging Emballage et Conditionnement et les Licences Pro des métiers du design et métiers du conditionnement par exemple. Pour devenir concepteur(trice) d'emballage, il existe des diplômes spécifiques comme les licences professionnelles en technologie emballage.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Evreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)
- ESEPAC Saint-Germain-Laprade



### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, le/la Concepteur(trice) d'Emballage peut devenir Chef de projet Études, puis Responsable de Bureau d'Études.

## TECHNICIEN(NE) ÉTUDES ET/OU CONCEPTION



### MES MISSIONS

- Travailler à partir d'un cahier des charges
- Contribuer à l'élaboration d'un dossier de construction ou de fabrication
- Réaliser les plans pour l'exécution des travaux
- Se charger de façon générale des calculs et de la conception



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans un bureau d'Études
- Dans les locaux du bureau ou en détachement auprès d'un client du Bureau d'Études
- En communication régulière avec les différents services de l'entreprise (QHSE, Production, R&D, commerciaux, etc.)
- Évolution possible, au sein du bureau d'études en prenant davantage de responsabilités en manageant une équipe de techniciens par exemple



#### **Ils parlent de leur travail**

*En tant que technicien de bureau d'études j'établis des projets de fabrication de pièces et de produits. Je m'occupe de la recherche de solutions à l'assistance technique, tout en répondant aux attentes et aux besoins. Concrètement, mon rôle consiste à réaliser des études et des plans en lien avec le cahier des charges du client et à gérer les différentes modalités du projet telles que l'élaboration des devis, le suivi des solutions proposées etc.*

#### **Autre appellation**

*Technicien(ne) bureau d'Études*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2/3. Après un bac général ou technologique, vous vous dirigerez donc vers un BTS ou un BUT. Le BUT en génie mécanique et productique ou BUT Packaging Emballage et conditionnement sont tout à fait appropriés, ils ne sont pas les seuls à mener vers cet emploi. Le BUT mesures physiques et le BTS industrialisation des produits mécaniques sont également valables. D'autres BTS peuvent aussi vous intéresser. Le BTS conception de produits industriels ou le BTS assistant technique d'ingénieur proposent des débouchés dans ce secteur.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)
- ESEPAC Saint-Germain-Laprade



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, un Technicien Bureau d'Études peut évoluer vers un poste de Dessinateur Projeteur, Chef de Projet, ou encore vers les Méthodes / Industrialisation.

## TECHNICIEN(NE) ESSAIS



### MES MISSIONS

- S'assurer que les produits fabriqués soient conformes à la performance voulue
- S'assurer que les produits fabriqués soient conformes aux normes de qualité et de sécurité
- Concevoir et réaliser des essais en condition extrême avant transmission des produits aux clients et mise sur le marché



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Poste stratégique dans la chaîne de fabrication d'un produit en série
- Poste à responsabilités
- Poste au sein d'une structure de recherche ou de développement
- En relation avec les différents services et intervenants de l'entreprise (production, études, qualité, laboratoires, clients, fournisseurs, etc.)
- Horaires possibles en week-end, jours fériés, de nuit, en astreinte
- Port des Équipements de Protection Individuelle - EPI (blouse, gants, masque...) requis



### **Ils parlent de leur travail**

*Dans l'exercice de mon métier, je teste sur banc d'essais la conformité de produits avec le cahier des charges et les attentes des clients. Je contrôle les indicateurs clés et les ajuste les paramètres en fonction des besoins. J'ai un cahier des charges très strict que je dois respecter avec rigueur. Ce que j'aime le plus dans mon métier, c'est l'analyse des résultats, comprendre pourquoi ils ne correspondent pas à ce qu'on attendait.*

#### **Autres appellations**

Contrôleur(euse), Technicien(ne) en méthodes de contrôle, Technicien(ne) méthodes préparation



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

La plupart des BTS et BUT industriels permettent d'exercer ce métier, en formation continue ou en apprentissage, comme par exemple le BUT génie mécanique et productique, le BUT Packaging Emballage et conditionnement, le BTS assistance technique d'ingénieur, le BTS électrotechnique, le BTS industrialisation des produits mécaniques, le BTS systèmes numériques. Le BUT mesures physiques, après un Bac général à dominante scientifique ou Bac Technologique, est particulièrement apprécié avec l'option techniques instrumentales ou matériaux et contrôles physico-chimiques.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, le/la Technicien(ne) peut évoluer vers des fonctions de cadre comme Chef de groupe, Responsable de Laboratoire ou Chargé(e) de Projet. Il/elle peut aussi devenir Ingénieur(e) d'Essais par la voie de la formation continue.

## TECHNICIEN(NE) MÉTHODES ET INDUSTRIALISATION



- Établir les instructions, les documents techniques et les programmes nécessaires à la fabrication de produits en série dans les délais impartis
- Intervenir dans l'organisation du travail et l'optimisation de la production en atelier
- Optimiser les opérations de production en tenant compte de tous les paramètres : normes réglementaires, qualité, coûts et délais - (chaînon indispensable entre le bureau d'Études et l'Atelier)



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans un bureau, sur ordinateur
- Déplacements fréquents dans les ateliers et les autres services
- Horaires généralement réguliers

”

#### **Ils parlent de leur travail**

*Dans l'exercice de mon métier, je définis les procédés, détermine les moyens et le mode opération de fabrication de chaque produit. Je dois donc adapter mes choix à chaque produit et en respectant la demande du client. Je suis aussi en charge de proposer des solutions techniques voire organisationnelle.*

*Il faut être ouvert d'esprit et faire preuve d'initiative!  
Enfin, je dois surtout m'assurer que tous les services de l'entreprise appliquent bien ce qui a été défini, il faut donc avoir un bon relationnel dans ce métier.*

#### **Autre appellation**

*Technicien(ne) des méthodes industrielles*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible à partir du Bac Pro avec expérience professionnelle. La formation se poursuit avec un Bac+2 : BTS Industrialisation des produits mécaniques, BTS assistance technique d'ingénieur, BTS Productique mécanique ou un Bac +3, BUT Packaging Emballage et conditionnement. Deux titres professionnels permettent d'accéder à ce métier par la formation continue par la VAE : le titre Professionnel Technicien Méthodes et préparation en Mécanique Industrielle et le titre Professionnel Technicien Supérieur Méthodes d'Industrialisation.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)
- ESEPAC Saint-Germain-Laprade



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Évolution possible vers un poste d'encadrement, une spécialisation en CAO / DAO ou encore vers des fonctions telles que le Contrôle Qualité, l'Ordonnancement ou la Logistique.

## COLORISTE



## MES MISSIONS

- Mélanger les encres et composer les recettes pour obtenir les couleurs souhaitées par le client
- Veiller à la qualité d'impression couleur du papier et carton en collaboration avec le conducteur de la machine d'impression



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans l'atelier d'impression, généralement seul
- En contact permanent avec le service de production et le service commercial
- Horaires de journée ou de faction
- Régulièrement en formation pour maintenir à niveau son métier et ses outils de travail en perpétuelle évolution



### **Ils parlent de leur travail**

*Je suis devenue coloriste après avoir été contrôleuse qualité chez un fabricant d'encres, puis échantillonneuse en laboratoire d'imprimerie. C'est un métier évolutif : chaque journée est différente, on ne travaille jamais sur les mêmes projets. Ainsi, j'apprends chaque jour de nouvelles choses, ce qui implique réflexion et esprit d'analyse. Et puis, je suis fière quand je vois dans une grande surface une création de couleur, imprimée sur un emballage d'une grande marque que tout le monde connaît.*

#### **Autres appellations**

*Coloriste en impression textile, Echantillonneur(se) en teinture, Responsable de la teinte, Technicien(ne) coloriste en industrie, Technicien(ne) coloriste en recherche et développement*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Avec un niveau Bac Général à dominante scientifique ou Bac Pro technologique ou Bac Pro, il est possible de se lancer dans la couleur. Une formation complémentaire sera nécessaire pour s'adapter aux outils spécifiques du métier, notamment pour les logiciels informatiques. En général, cette formation est proposée par l'entreprise au moment de l'accès à l'emploi.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CCI CHARENTE FORMATION Angoulême
- GRAFIPOLIS Nantes
- SEPR Lyon



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, le/la Coloriste peut évoluer vers le métier de technicien méthodes. Avec une formation et des qualités requises, il/elle peut également évoluer vers des postes d'encadrement.

## FORMISTE



## MES MISSIONS

- Préparer les «formes de découpe» (outil de découpe constitué d'une planche en bois et de lame) dans les entreprises qui fabriquent des emballages et des étiquettes
- Faire preuve de beaucoup d'habileté manuelle et de précision pour travailler le bois et le métal de la forme



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- En atelier de découpe, rattaché à l'équipe de Production ou Qualité
- En lien permanent avec le bureau des méthodes et le personnel technique de l'atelier
- Horaires en faction ou en journée, en fonction du rythme de production
- Métier parfait pour ceux qui aiment travailler les matériaux



### Ils parlent de leur travail

*J'ai une formation initiale aux métiers du bois, mais le milieu industriel m'attirait et c'est ainsi que j'ai trouvé cette place au sein d'une entreprise qui fabrique des emballages. Ce qui me plaît dans ce métier, c'est de savoir qu'en fabriquant des formes, je détermine ce à quoi vont ressembler les emballages finis. C'est un métier qui demande beaucoup de précision et d'attention. J'apprécie l'autonomie avec laquelle je peux travailler.*

#### **Autre appellation**

Préparateur de forme de découpe



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible aux titulaires d'un Bac Pro dans le domaine de la mise en forme des matériaux. Il peut également être accessible grâce à une évolution en interne.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- AFI-LNR Rouen
- CCI CHARENTE FORMATION Angoulême
- GRAFIPOLIS Nantes
- SEPR Lyon



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Grâce à l'expérience et à la formation continue, le Formiste peut évoluer vers les métiers de la transformation (Conducteur de machine de transformation) ou devenir Concepteur d'emballage et évoluer au sein du Bureau des Méthodes.

A man in a green polo shirt, white hard hat, and yellow safety glasses is working on a large industrial machine. He is looking upwards and has his right hand raised, touching a component of the machine. The background is a blurred industrial setting with various pipes and machinery. A purple circular graphic is in the top right corner.

MAINTENANCE

Dans la filière Papier Carton, les métiers de la maintenance sont en charge du diagnostic de dysfonctionnement des équipements et de la préparation puis de la réalisation des interventions de maintenance (notamment lors d'arrêts machine qui peuvent parfois durer plusieurs jours).

Ces métiers demandent de nombreuses compétences techniques et relationnelles pour limiter les arrêts machines et améliorer leur fonctionnement. Il s'agit de mécanique lourde, d'énergie haute puissance et d'instrumentation pour la conduite des machines à distance.

Dans les prochaines années, la maintenance prédictive va aussi se développer grâce aux outils digitaux et à l'intelligence artificielle à partir des milliers de données collectées par les capteurs présents sur les machines.

Vous aussi, vous avez envie de diagnostiquer et réparer en équipe des installations hautement technologiques ?

**Partez à la découverte des 6 fiches métiers de la Maintenance dans l'Industrie Papier Carton** : de Responsable Maintenance à Énergéticien(e) en passant par Responsable d'Équipe, des métiers originaux, variés et passionnants.

En choisissant d'intégrer cette filière, vous bénéficiez d'un réseau d'écoles spécialisées qui vous accompagne dans votre insertion professionnelle, du Bac Pro au diplôme d'Ingénieur.

Ensuite, chacun peut évoluer dans son poste mais aussi s'ouvrir à de nouveaux métiers tout au long de sa carrière, notamment par la formation continue, très développée dans notre filière grâce à un réseau formation reconnu qui propose de nombreuses aux Certifications professionnelles.

## RESPONSABLE MAINTENANCE

**MES MISSIONS**

- Définir et gérer la mise en œuvre de la politique maintenance (préventive et curative) de l'entreprise
- S'assurer de l'amélioration des équipements de production et de son adaptation aux évolutions d'organisation ou de technologies
- Être Responsable de la Gestion des travaux neufs nécessaires à l'entreprise
- Être responsable du bon fonctionnement des équipements, de l'entretien des bâtiments, de la sécurité et de l'amélioration des performances des moyens de production
- Manager son équipe

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- À la fois en bureau et en atelier de maintenance et de production
- Déplacements possibles chez les constructeurs ou sur des chantiers
- Horaires généralement réguliers avec de possibles astreintes ou urgences fin de semaine
- Disponible et mobile pour répondre aux besoins et aléas de la production

**Ils parlent de leur travail**

*Dans mon métier, la première des choses est d'intervenir au plus vite afin que les machines redémarrent rapidement en cas d'incident mais aussi les entretenir pour qu'elles tombent moins en panne. Je dois donc définir les priorités. En tant que responsable, je planifie les actions de maintenance préventive, en lien avec le Responsable de la Fabrication. Je dois régulièrement arbitrer entre les urgences liées au dépannage des lignes de production. J'assure le management des personnes qui interviennent sur les installations de l'entreprise. J'ai aussi un travail de gestion administrative à réaliser. Par exemple, je suis amené à m'occuper des congés, formations, de l'évolution de mon personnel, mais également de la gestion des sous-traitants (techniciens extérieurs).*

**Autre appellation**

*Responsable d'équipe maintenance,  
Responsable de la maintenance,  
Responsable en maintenance industrielle*

## RESPONSABLE MAINTENANCE



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Une formation de niveau Bac+4 ou 5 de préférence est requise dans les domaines de la maintenance, la mécanique, l'électronique, l'électro-mécanique, les automatismes. Le niveau Bac+5 est de plus en plus fréquemment demandé pour maîtriser les technologies plus complexes : informatique industrielle, automates, GMAO. Certains modules de formation continue permettent de compléter une bonne expérience professionnelle (par exemple la maîtrise des technologies de GMAO).



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Évolution possible après quelques années d'expérience vers une spécialisation dans une technologie particulière ou en GMAO. Évolution possible vers un poste similaire chez des constructeurs ou dans toute autre entreprise de production industrielle en s'adaptant à son process de production.

## ANIMATEUR(TRICE) / CHEF D'ÉQUIPE MAINTENANCE



## MES MISSIONS

- Organiser la maintenance sur un secteur de production ou de fabrication en coordonnant les équipes de maintenance de l'entreprise sur les tâches à réaliser
- Gérer les moyens et les ressources à mettre en œuvre dans le but d'optimiser les résultats des équipes et le fonctionnement des équipements (véritable relais du Responsable Maintenance)
- S'assurer du respect de la réglementation, de la qualité et des règles d'hygiène et de sécurité
- Mettre en œuvre les actions de prévention afin de prévenir les incidents et les dysfonctionnements



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Travail en horaires décalés (2x8 ou 3x8) afin d'assurer la continuité du service maintenance
- Travail possible de nuit et les week-ends en période d'astreinte



### Ils parlent de leur travail

*Dans mon métier, la première des choses est d'intervenir au plus vite afin que les machines redémarrent rapidement. Je dois donc définir les priorités. En tant que Chef d'Équipe, j'organise et je gère deux équipes de 4 et de 7 personnes. Elles assurent la maintenance sur plusieurs secteurs et j'assure le management. Les machines peuvent tomber en panne empêchant la pièce brute d'être correctement usinée. J'ai aussi un travail de gestion administrative à réaliser. Par exemple, je suis amenée à m'occuper des congés, des formations, de l'évolution de mon personnel.*

#### **Autre appellation**

*Chef d'équipe maintenance, Coordinateur maintenance, Chef de groupe maintenance, Responsable de secteur service technique*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec une formation en BTS ou BUT mécanique, électricité, maintenance ou automatisme industriel. L'obtention d'un CQPI Animateur d'équipe maintenance peut permettre d'occuper ce poste.

**Le CFA du réseau AFIFOR forme aux diplômes menant à ce métier :**

- STARTEVO Saint-Omer

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Animateur d'équipe option maintenance



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

L'Animateur(trice) / Chef d'Équipe Maintenance pourra évoluer après quelques années d'expérience vers l'emploi de Technicien Méthodes/Industrialisation ou l'emploi de Responsable Maintenance.

## TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE



### MES MISSIONS

- Assurer le bon fonctionnement des équipements de la production dans les domaines de la mécanique, de l'électricité, des automatismes et de la régulation (mission capitale pour fabriquer les produits commandés par les clients)



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Rythme de travail selon l'organisation de l'entreprise et la mission confiée :

- En journée, pour assurer les opérations de maintenance courantes et programmées
- En horaires postés (8 heures de travail consécutif), pour assurer le bon fonctionnement de tout ou partie d'un atelier
- Par rotation, pour assurer des astreintes certains week-ends (prise de poste en cas d'urgence)
- Diversité des travaux et nombreux échanges avec les collègues de la production



#### Ils parlent de leur travail

*Je suivais une formation qualifiante en alternance lorsque j'ai reçu une proposition d'embauche avant même l'obtention de mon titre !  
Aujourd'hui, je touche à tout. Je travaille seule ou en équipe et je n'ai pas le temps de m'ennuyer. Je suis heureuse d'aller au travail. Après deux ans d'expérience, je suis encore bien loin de tout connaître, j'apprends tous les jours et c'est cela qui me plaît.  
Il y a une excellente ambiance dans le service et avec la production.  
Je me plais vraiment et je recommande vivement les métiers de la maintenance à tous les jeunes amateurs de sensations fortes.*

#### **Autre appellation**

Mécanicien de maintenance, Maintenanancier industriel

## TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Les diplômes phares sont le Bac Pro MSPC (Maintenance Systèmes de Production Connectés) ainsi que les BTS MS (Maintenance des Systèmes). Les BUT après un Bac général à dominante scientifique ou un Bac techno STI2D (développement durable) sont également plébiscités par les recruteurs.

Il existe un CQP/ CQPI Technicien de Maintenance Industrielle accessible en alternance.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- STARTEVO Saint-Omer
- CFA PAPETIER Gérardmer

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP/ CQPI Technicien de maintenance industrielle



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, le Technicien de Maintenance acquiert des responsabilités et travaille avec plus d'autonomie. Certains pourront évoluer vers des postes d'organisation et d'encadrement d'une petite équipe et exercer le métier de Responsable d'équipe Maintenance.

## OPÉRATEUR(TRICE) EN MAINTENANCE INDUSTRIELLE

**MES MISSIONS**

- Assurer le diagnostic de dysfonctionnement des équipements
- Préparer et réaliser des interventions de maintenance
- Identifier les axes d'amélioration sous le contrôle de mon responsable
- Travailler en équipe et alterner action sur le terrain et surveillance centralisée sur écran

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail en équipe et en faction
- Astreintes possibles si nécessaires
- Apprentissage permanent des nouvelles technologies pour consolider mes connaissances des procédés de fabrication

”

**Ils parlent de leur travail**

*J'ai un métier qui consiste à préparer les interventions en maintenance. Je suis souvent avec mon responsable de maintenance ou le technicien de maintenance à aider sur les contrôles des machines et la réalisation d'un diagnostic simple sur les équipements. Quand un problème est identifié, je suis là pour remplacer les pièces qui fonctionnent mal et m'assurer que le problème a été résolu.  
J'ai plusieurs machines à gérer ce qui rend mon métier stimulant.  
On a toujours quelque chose à faire, à réparer.*

**Autre appellation**

Agent de maintenance industrielle



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un niveau Bac. Il existe un Bac Professionnel spécifique au métier : le Bac Professionnel MSPC (Maintenance des Systèmes de Production Connectés).

Il/elle pourra accéder au métier en obtenant le Certificat de Qualification Professionnelle d'Opérateur en Maintenance Industrielle, en alternance.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Opérateur en maintenance industrielle



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, l'Opérateur de Maintenance Industrielle peut évoluer vers le métier de Technicien de Maintenance Industrielle ou vers un autre secteur de l'entreprise (fabrication, transformation...). Cette évolution dépend de son implication, de sa performance et de son sens des responsabilités qui lui permettront de pouvoir manager une équipe par la suite.

## ÉNERGÉTICIEN(NE)

**MES MISSIONS**

- Assurer la production de la vapeur pour l'ensemble de la papeterie, sur le plan de la quantité comme de la qualité (afin éviter l'arrêt de l'ensemble de l'usine en cas d'interruption de la production de vapeur)
- Assurer la bonne marche de l'ensemble du dispositif de cogénération si la production de vapeur est associée à une unité de production d'énergie électrique

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Travail posté (8 heures consécutives)
- Seul responsable de la chaufferie et du dispositif de cogénération
- Grande autonomie
- Sens des priorités
- Gestion de l'imprévu
- Diversité des tâches à la fois manuelles et administratives

”

**Ils parlent de leur travail**

*Électromécanicien de formation, j'ai une première expérience en maintenance. Le poste d'énergéticien nécessitant de solides connaissances en électricité et en mécanique, je me suis dirigé vers la conduite de chaufferie. Aujourd'hui, j'ai développé de nouvelles compétences en automatisme, régulation et thermique. J'aime mon travail car il est très varié, il me permet de garder une grande autonomie qui va de pair avec un haut niveau de responsabilité. Je suis passionné et je recommande ce métier à tous ceux qui ont peur de l'ennui !*

**Autre appellation**

Conducteur(trice) de chaufferie



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il n'existe pas de diplôme spécifique. Une expérience ou une formation en électromécanique de niveau Bac ou BTS, ainsi que des connaissances en automatisme, en informatique industrielle et en thermique sont demandées. Le métier se pratique tout d'abord sous la responsabilité d'un conducteur de chaudière expérimenté. Cette phase peut durer de plusieurs mois à plus d'un an.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Opérateur Bioénergie



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

L'Énergéticien peut évoluer vers un emploi de Conducteur de ligne de fabrication. Une adaptation au poste passera généralement par un poste d'Aide-conducteur. Il peut aussi envisager un emploi de Technicien de Planification Industrielle.



## MES MISSIONS

- Élaborer des cahiers des charges en fonction des besoins de l'entreprise et d'un planning rigoureux
- Piloter ou co-piloter les travaux neufs dans le respect des règles QSSE, tout en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Travail en étroite relation avec le service maintenance et le service production
- Sens de l'organisation
- Goût du contact humain
- Capacité d'adaptation aux imprévus engendrés par les aléas de la production

”

### **Ils parlent de leur travail**

*Au quotidien, mon travail se décompose en 4 grandes parties. Je dois d'abord vérifier le matériel de l'entreprise, toutes les machines sont inspectées afin de voir si une réparation ou un remplacement est nécessaire. Ensuite j'assure un benchmarking permanent dans mon domaine afin de pouvoir proposer des solutions optimales à mes supérieures. Je suis amené aussi à faire l'Audit interne QHSE régulièrement afin de garder un œil sur les coûts de mes projets. Et enfin je mets en place des projets pour améliorer l'ensemble de la productivité. Je travaille très souvent avec les autres départements afin d'atteindre mes objectifs.*

#### **Autre appellation**

*Technicien(ne) de maintenance, Electromécanicien(ne), Mécanicien(ne), Electricien(ne) régulation et contrôles, Technicien(ne) de maintenance énergie, Technicien(ne) travaux neufs, Technicien(ne) métrologue, Technicien(ne) SAV*



## **COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?**

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS) en maintenance industrielle. Le candidat doit posséder des compétences en méthodes industrielles et en gestion de projet pour piloter les travaux neufs en interne.



---

## **PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

Il/elle peut acquérir de nouvelles responsabilités managériales ou bien évoluer vers le Bureau d'Études ou celui des Méthodes/Industrialisation.

QHSE



La filière Papier Carton s'inscrit dans une démarche de développement durable et d'amélioration continue pour la qualité, la santé, la sécurité et l'environnement, préoccupation quotidienne de ses entreprises.

Les entreprises demandent des compétences professionnelles de plus en plus pointues pour des métiers de rigueur et de communication permanente avec tous les services.

**Partez à la découverte des 8 fiches métiers de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) dans l'Industrie Papier Carton** : de Responsable QHSE à Opérateur(trice) Qualité en passant par Chargé(e) de Traitement des Eaux, des métiers originaux, variés et passionnants, peu ou pas assez connus.

En choisissant d'intégrer cette filière, vous bénéficiez d'un réseau d'écoles spécialisées qui vous accompagne dans votre insertion professionnelle, du Bac Pro au diplôme d'Ingénieur.

Ensuite, chacun peut évoluer dans son poste mais aussi s'ouvrir à de nouveaux métiers tout au long de sa carrière, notamment par la formation continue, très développée dans notre filière grâce à un réseau formation reconnu qui propose de nombreuses Certifications professionnelles.

## DIRECTEUR(TRICE) QHSE

**MES MISSIONS**

- Concevoir
- Définir
- Négocier
- Mettre en œuvre et suivre la politique qualité, sécurité et environnement de l'entreprise
- Contribuer au développement de nouveaux marchés, enjeu important pour la compétitivité de l'entreprise

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Dialogue avec les interlocuteurs internes (négociation avec la direction, réunions et échanges avec le CHSCT etc.)
- Dialogue avec les interlocuteurs externes (pouvoir public, administration, clients et fournisseurs etc.)
- Déplacements extérieurs et investissement en interne pour la définition et la mise en œuvre d'une véritable démarche QHSE

”

**Ils parlent de leur travail**

*Après avoir acquis une expérience solide en tant que Responsable QHSE, j'ai été promu Directeur QHSE. Je suis aujourd'hui au coeur de la stratégie de l'entreprise et je suis amené à négocier avec la Direction Générale de l'entreprise les moyens nécessaires, les budgets etc.*

*À l'écoute et force de proposition je développe la politique QHSE au sein de l'ensemble des services et m'assure de sa bonne mise en oeuvre en formant et en me rendant disponible. C'est un métier passionnant qui demande de l'énergie !*

**Autre appellation**

*Directeur(trice) Qualité et Développement durable*

## DIRECTEUR(TRICE) QHSE



### COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le poste de directeur(trice) qualité, sécurité et environnement (QSE) s'adresse à des candidats possédant un diplôme de niveau Bac+5, en provenance d'une école d'ingénieur (master spécialisé en hygiène, sécurité, environnement), de commerce ou de gestion (spécialisé dans le domaine QHSE), avec une spécialisation en environnement et sécurité industrielle de 10 ans ou plus, est par ailleurs exigée.



---

### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Sa maîtrise parfaite de la politique QHSE de l'entreprise et sa collaboration étroite avec les différents services permettent au/à la Directeur(trice) QHSE d'envisager une évolution dans un autre poste de Dirigeant.

## RESPONSABLE QHSE

**MES MISSIONS**

- Superviser la gestion rationnelle de l'organisation d'une entreprise (système qualité), de la la sécurité et de l'environnement
- Analyser et résoudre les problèmes quotidiens de l'entreprise avec recul

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Obligations légales (vis-à-vis des pouvoirs publics par exemple)
- Gestion des projets d'amélioration
- Présence sur le terrain
- Fonction transversale au sein de l'entreprise travaillant avec tous les services, pour le bien de tous

”

**Ils parlent de leur travail**

*J'aime les relations humaines et les défis.*

*Aussi, c'est tout naturellement que je me suis orientée vers une formation dans le domaine de la qualité sécurité environnement (QSE). Aujourd'hui, mon rôle est de convaincre, coordonner, apporter des outils, démontrer l'intérêt pour tous de l'application de la démarche QSE, sans imposer.*

*C'est passionnant et enrichissant car je suis en contact avec tout le monde, à tous les niveaux hiérarchiques, de l'opérateur au directeur de site, et dans tous les services. C'est le meilleur moyen de découvrir et de comprendre le fonctionnement de l'entreprise.*

*En revanche, cela nécessite une capacité élevée d'adaptation, de la rigueur et un très bon esprit d'analyse.*

**Autre appellation**

*Responsable Qualité et Développement durable,  
Responsable éco-conception*

## RESPONSABLE QHSE



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un niveau Bac+5, Master ou École d'ingénieur. Formation initiale de niveau II ou I : masters professionnels, diplômes d'ingénieurs, MST... dans le domaine de la qualité ou de la gestion industrielle.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Selon ses aptitudes, le Responsable Qualité Sécurité Environnement peut par exemple envisager d'accéder au poste de Directeur Qualité et prendre en charge plusieurs sites.

## ANIMATEUR(TRICE) QHSE



### MES MISSIONS

- Mettre en œuvre la politique QHSE terrain de l'entreprise conformément aux exigences réglementaires
- Participer à l'identification des problématiques
- Mettre en œuvre un plan d'actions préventives et correctives afin de minimiser les risques
- Sensibiliser les équipes à la politique QHSE
- Contrôler l'application des différents dispositifs réglementaires



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- À la fois au bureau et en déplacements réguliers sur les sites de l'entreprise ou à l'extérieur
- Grand sens des responsabilités
- Bon communicant, faisant preuve de pédagogie
- Capacité de conviction afin de coordonner les équipes sur les plans d'action mis en place
- Rigoureux et réactif pour identifier les risques et faire appliquer la réglementation

”

#### Ils parlent de leur travail

*Après l'obtention de mon Bac+2 spécialisé en qualité, sécurité, environnement, j'ai trouvé un poste d'animateur QHSE. Je participe aujourd'hui à la mise en œuvre de la politique QHSE de l'entreprise et fait en sorte que l'ensemble des services se sentent concernés par les démarches QHSE. Toujours disponible sur le terrain, je m'assure aussi du respect des dispositifs réglementaires par les salariés. Pour ce métier passionnant, il faut être rigoureux, à l'écoute et force de proposition !*

#### **Autre appellation**

*Animateur(trice) sécurité, Animateur(trice) HSE*

## ANIMATEUR(TRICE) QHSE



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un Bac+3, soit une licence pro ou un BUT Environnement et sécurité et/ou hygiène propreté - environnement. Il peut également être titulaire d'un Bac+3 management des organisations spécialité qualité, sécurité, environnement ou un CQPI de Technicien Qualité.

**Le CFA du réseau AFIFOR forme aux diplômes menant à ce métier :**

- GRAFIPOLIS Nantes

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Technicien Qualité



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience et s'il/elle souhaite acquérir davantage de responsabilités, il/elle peut évoluer vers des fonctions de management et notamment la fonction de Responsable QHSE.

## RESPONSABLE DE LABORATOIRE

**MES MISSIONS**

- Définir les process de contrôle
- Planifier les activités du laboratoire dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement
- Garantir la mise en œuvre des bonnes pratiques de laboratoire par son équipe de technicien
- Piloter l'amélioration continue de son service

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- En bureau dans l'atelier de production
- En laboratoire pour les activités de contrôle, de recherche, de développement
- En relations fréquentes avec les différents services internes et externes (commerciaux, fournisseurs...)
- Travail de jour, posté (régulièrement ou occasionnellement) ou soumis à des astreintes
- Possibles nuisances (bruits, odeurs, températures, utilisation de produits chimiques...) selon le secteur industriel

”

**Ils parlent de leur travail**

*Chaque jour, j'organise et je supervise les activités du laboratoire. Je m'assure que les techniciens respectent la bonne application des règles QHSE. Ce que j'aime dans mon métier c'est la responsabilité que j'ai et la diversité des tâches. Je fais également en sorte de favoriser les démarches d'amélioration continue au sein de mon service. Je suis à la fois dans mon bureau et sur le terrain pour épauler et manager mon équipe. C'est un métier qui demande beaucoup de rigueur et d'analyse et surtout beaucoup d'esprit critique par rapport aux résultats du laboratoire.*

**Autre appellation**

*Technicien(ne) de laboratoire de contrôle/d'analyse*

## RESPONSABLE DE LABORATOIRE



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Cet emploi est accessible pour des nouveaux diplômés Bac+5 ou par la promotion interne à des techniciens de laboratoire, des opérateurs de production, d'entretien et de laboratoire très qualifiés, dotés d'une expérience de plusieurs années. L'emploi nécessite une formation dans les domaines de la chimie, biochimie, papeterie.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- INP PAGORA Grenoble
- ESEPAK Saint-Germain-Laprade
- ElCnam/isip Angoulême



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la Responsable de Laboratoire peut évoluer vers une responsabilité élargie (QHSE).

## TECHNICIEN(NE) DE LABORATOIRE



### MES MISSIONS

- Réaliser des contrôles sur les produits fabriqués (spécialiste de la mesure)
- Être rigoureux et posséder une solide culture technique permettant de relier les mesures à ce qui se passe sur la machine
- Travailler aux côtés des services de production
- Garantir les caractéristiques des produits fabriqués



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Horaires en journée ou en faction
- En relation avec les services de production et le service recherche et développement
- En relation avec les clients, dont il/elle connaît et interprète les besoins
- En relation avec les pouvoirs publics, par exemple, pour le respect de la législation environnementale
- Affilié(e) au personnel de Production ou au service Qualité

”

#### Ils parlent de leur travail

*Chaque jour, je pratique des essais d'échantillons de pâte pour m'assurer qu'elle satisfait aux exigences. Ce que j'aime dans mon métier c'est la diversité des tâches : chaque expérience est différente. Il y a toujours un effet de surprise car on ne peut jamais prévoir exactement les résultats. J'apprécie également l'autonomie que j'ai dans mon travail. C'est un métier qui demande beaucoup de rigueur et d'analyse et surtout beaucoup d'esprit critique par rapport aux résultats. Dans quelques années, j'aimerais évoluer vers un poste de Responsable de Laboratoire.*

#### Autre appellation

Technicien(ne) de laboratoire de contrôle/d'analyse

## TECHNICIEN(NE) DE LABORATOIRE



### COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un BTS PP (Pilotage des Procédés) ou un diplôme Bac+2 en chimie, Biochimie. Les diplômes BUT Génie des Matériaux ou Packaging Emballage et Conditionnement sont également très recherchés pour ce métier.

Le Titre professionnel de Technicien(ne) de contrôle qualité et de métrologie permet également d'accéder à ce métier.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- CFA PAPETIER Gérardmer
- Les IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)
- Lycée GASTON CRAMPE Aire-sur Adour
- AFI-LNR Rouen



### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la Technicien(ne) de Laboratoire peut être amené(e) à se spécialiser dans certaines activités (le contrôle environnemental par exemple), ou devenir expert dans certains domaines et intégrer complètement l'équipe de Recherche et Développement. Il/elle peut également orienter sa carrière pour travailler chez les fournisseurs ou dans les organismes de contrôle.

# TECHNICIEN(NE) SYSTÈME QUALITÉ ENVIRONNEMENT



## MES MISSIONS

- Animer la politique de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, choisie par l'entreprise
- Mettre en œuvre cette politique
- Garantir l'application de la réglementation des normes et des protocoles
- Développer les démarches qualité, sécurité et environnementales sur les chantiers
- Rédiger les procédures et assurer leurs suivis
- Proposer des solutions d'amélioration et former éventuellement le personnel



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans les différents services de l'entreprise dès lors qu'une démarche de certification a été ou va être mise en place
- Utilisation d'outils spécifiques
- Participation aux audits internes

”

### Ils parlent de leur travail

*Je suis arrivé dans les industries des papiers et cartons après un BTS spécialisé dans l'environnement et la sécurité. En tant que technicien système qualité environnement je m'assure du bon déploiement de la politique QHSE de mon entreprise et sur l'ensemble des installations. Je suis en lien constant avec les différents services et suis très mobile au sein de l'entreprise, parfois même à l'extérieur. Dans ce métier qui me plaît beaucoup, je suis sans cesse force de proposition pour améliorer les démarches QSE dans le respect des procédures.*

#### **Autre appellation**

Technicien(ne) Qualité



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Cet emploi est accessible suite à l'obtention d'un Bac+2/3 via un BTS ou un BUT Environnement et sécurité ou une licence pro management des organisations spécialité qualité, sécurité, environnement.

**Le CFA du réseau AFIFOR forme aux diplômes menant à ce métier :**

- Grafipolis Nantes

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Technicien Qualité



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la Technicien(ne) Système Qualité Environnement peut notamment évoluer en interne ou dans une autre entreprise vers le métier d'animateur QHSE en ayant davantage de responsabilités dans ses missions et manageant une équipe de technicien.

## OPÉRATEUR(TRICE) QUALITÉ



### MES MISSIONS

- Intervenir sur tous types de produits (matières premières / produits semi-finis / produits finis..) dans le respect des procédures, afin de satisfaire les clients ou fournisseurs internes/externes de l'entreprise
- Préparer, réaliser et clôturer le contrôle de ces produits (détection et traitement des défauts)



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Sous la supervision du Responsable QHSE
- En atelier
- En déplacement au sein de l'ensemble de l'entreprise



#### Ils parlent de leur travail

*Je suis arrivé dans les industries des papiers et cartons après un Bac Pro laboratoire contrôle qualité. À la suite de mon apprentissage, l'entreprise m'a proposé un poste d'Opérateur Qualité, dans la continuité des missions que je réalisais.*

*Aujourd'hui, cela fait deux ans que j'exerce ce métier que j'aime beaucoup. Je perfectionne tous les jours ma maîtrise des méthodes de contrôle qualité en travaillant sur des produits ou matières ayant des caractéristiques différentes.*

*Je participe aussi aux missions de mes supérieurs qui me transmettent leur connaissance dans ce domaine.*

#### **Autre appellation**

*Opérateur(trice) contrôle qualité, Agent de contrôle qualité*

## OPÉRATEUR(TRICE) QUALITÉ



### COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un Bac Scientifique ou un Bac Pro Laboratoire contrôle qualité ou Industrie des procédés.

#### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Opérateur Qualité



### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

L'opérateur(trice) Qualité peut évoluer après quelques années d'expérience vers le métier de Technicien Système Qualité Environnement ou de Techniciens d'essais.

## CHARGÉ(E) DU TRAITEMENT DES EAUX



### MES MISSIONS

- Coordonner l'action de ses collaborateurs sur le terrain
- Garantir la conformité en qualité et en quantité des eaux utilisées dans les circuits de fabrication du papier et de celles rejetées après traitement dans le milieu naturel
- Conduire les opérations de différents traitements des eaux
- S'assurer du bon fonctionnement des installations et équipements



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Grande autonomie
- Sens des responsabilités et de l'organisation
- Encadrement d'une équipe selon la taille de l'entreprise
- Nécessité de constantes améliorations pour diminuer les rejets et leurs impacts sur l'environnement

”

#### Ils parlent de leur travail

*Après mes études, j'ai rapidement trouvé un emploi. Après quelques années, on m'a proposé un poste de Responsable du Traitement des Eaux dans une papeterie. Du point de vue de l'environnement, les entreprises, et en particulier celles qui fabriquent du papier, ont conscience de devoir être irréprochables dans la maîtrise de leurs équipements. Elles cherchent constamment à améliorer leurs performances dans ce domaine.*

*Pour elles, c'est une question de survie...*

*Et ça me plaît d'y contribuer !*

#### **Autre appellation**

*Responsable station d'épuration, Assistant Fluides*

## CHARGÉ(E) DU TRAITEMENT DES EAUX



### COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un Bac scientifique ou un Bac Pro Laboratoire contrôle Qualité ou Industrie des Procédés.

#### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Opérateur Qualité



### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, il/elle peut évoluer vers des fonctions de management dans d'autres parties du process ou intégrer les équipes de Bureaux d'Études ou de Projets.

# SUPPLY CHAIN



Dans la Filière Papier Carton, les métiers de la Supply Chain garantissent le bon fonctionnement de l'entreprise et une relation optimum avec les clients ou les fournisseurs, à travers une bonne gestion de la chaîne logistique. C'est cette gestion des tâches et des flux qui lui permet de maîtriser la production et l'approvisionnement de la matière première (du fournisseur) ainsi que de respecter ses engagements en termes de délai et de coût (auprès du client).

Ce sont des métiers qui demandent beaucoup de rigueur, de relationnel, et d'adaptabilité à la fois, pour faire face aux aléas quotidiens. Les perspectives d'évolution sont nombreuses si l'on est motivé par une carrière intéressante.

**Partez à la découverte des 9 fiches métiers de la Supply Chain dans l'Industrie Papier Carton :** de Responsable Achats à Gestionnaire des Stocks en passant par Responsable Logistique, des métiers variés et passionnants, peu ou pas assez connus.

## RESPONSABLE ACHATS



- Mettre en œuvre la stratégie et la politique d'achats de l'entreprise dans mon périmètre de responsabilité
- Coordonner et contrôler les activités d'achats
- Assurer la bonne conduite des projets d'achats dans le respect des objectifs et du budget définis.
- Suivre les fournisseurs et intervenir en appui sur des négociations stratégiques pour l'entreprise.
- Manager une équipe
- Suivre la performance et conduire des actions d'amélioration continue de mon service.



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- En déplacement, en contact permanent avec les fournisseurs
- En étroite collaboration avec les approvisionneurs, le service commercial, le chef des ventes et l'équipe de gestion des stocks (sous ma direction)
- Aisance relationnelle
- Travail en équipe
- Volume de travail important (allongement des horaires certaines périodes de l'année)

# ”

### Ils parlent de leur travail

*Ce que j'aime dans mon métier c'est la vision globale de l'entreprise qu'il me donne. Je suis en contact avec les fournisseurs et également avec le personnel en interne. C'est un job à responsabilités dans lequel je dois faire attention autant aux aspects financiers que qualitatifs. C'est très intéressant et très complet et je pense que c'est un bon tremplin pour ensuite monter sa propre entreprise. Après tout, pourquoi pas moi, je me verrai bien en chef d'entreprise !*

#### **Autre appellation**

*Ingénieur/Ingénieure d'achats, Chef de service achats, Chef de groupe achats*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Les diplômes des écoles de commerce, de gestion et de vente ainsi que les diplômes d'ingénieurs sont ceux qui préparent le mieux à la fonction achat. Cependant, il est rare d'accéder directement au métier de Responsable des Achats. Une expérience préalable en tant qu'Assistant acheteur ou approvisionneur est nécessaire pour occuper ce poste.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, un Responsable des Achats peut traiter avec des fournisseurs européens et /ou mondiaux. Les carrières à l'international sont des opportunités à saisir. Le Responsable des Achats peut également accéder à la fonction de Directeur Supply Chain et faire partie du Comité de Direction.

## DIRECTEUR(TRICE) SUPPLY CHAIN

**MES MISSIONS**

- Concevoir et piloter la stratégie de production de l'entreprise, de la phase d'approvisionnement en matières premières à la livraison au client
- Impliquer l'encadrement, la coordination et l'animation des équipes d'achat, d'approvisionnement, de production, et/ou de distribution des marchandises
- Fixer les objectifs à atteindre, selon la stratégie définie
- Assurer la satisfaction client
- Faire en sorte d'optimiser les processus afin de réduire les coûts et les temps de production, tout en augmentant la marge de l'entreprise

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Grande rigueur organisationnelle
- Excellente connaissance de tous les maillons des entreprises (gestion d'équipes mais aussi coordination de la production, de l'achat des matières premières à la distribution proprement dite)
- Esprit de synthèse et vivacité d'esprit
- Qualités humaines indispensables afin de manager les équipes dans une démarche d'amélioration continue

”

**Ils parlent de leur travail**

*Ma mission est de concevoir la meilleure stratégie pour rendre au client un service de qualité au moindre coût.*

*Mon poste est donc à la croisée des chemins entre les différents services de l'entreprise : la vente, les achats, les services financiers, les Ressources Humaines... Dès lors, le sens de la communication et de la coordination s'avère tout à fait indispensable.*

*La dimension management est aussi très importante ; j'ai d'ailleurs suivi plusieurs formations dans ce domaine. Il faut savoir aussi prendre du recul pour réfléchir à comment optimiser notre activité.*

**Autre appellation**

Directeur de la chaîne logistique

## DIRECTEUR(TRICE) SUPPLY CHAIN



### COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le poste de Directeur Supply Chain s'adresse à des candidats possédant un diplôme de niveau Bac+5, et en provenance d'une école d'ingénieur, de commerce ou de gestion, avec une spécialisation en Supply Chain et Logistique/Transport. Une solide expérience professionnelle, de 10 ans ou plus, est par ailleurs exigée.



---

### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Sa maîtrise parfaite de l'ensemble de la chaîne de production permet au Directeur d'envisager une évolution dans un autre poste de Dirigeant.

## RESPONSABLE LOGISTIQUE / TRANSPORT



- Mettre en œuvre la politique de gestion des flux matières et produits, depuis la réception jusqu'à la livraison auprès du client final
- Coordonner et contrôler les activités de logistique en contact permanent avec les commerciaux, la direction et les transporteurs
- Intégrer les impératifs du marketing, des ventes et des finances dans un souci constant d'optimisation du rapport qualité-service-coût
- Mettre en œuvre la stratégie globale de stockage, de transport et de qualité de service
- Manager une équipe
- Contribuer activement aux démarches d'amélioration continue de son service



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Tâches multiples et variées
- Disponibilité et capacité d'adaptation aux impératifs de l'entreprise
- En relation permanente avec la Direction, le Responsable des Achats et les Commerciaux
- Capacité à coordonner ces différents interlocuteurs et organiser son travail en fonction de leurs exigences
- Sens de l'organisation
- Goût du contact humain
- Grande mobilité intellectuelle

# ”

### Ils parlent de leur travail

*Mon métier, je le fais avec plaisir et sérieux.*

*Je fais partie d'un ensemble de rouages dans lequel mon travail est aussi important que celui des autres.*

*C'est une responsabilité que d'avoir à gérer une équipe d'hommes.*

*C'est un métier prenant, tant sur le plan professionnel que personnel.*

*Et on peut évoluer, si l'on est motivé par une carrière intéressante.*

#### Autre appellation

*Responsable Supply Chain / Transport*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Les diplômés préparant le mieux à ce métier sont les diplômés d'ingénieur ou ceux d'école de commerce, complétés par une spécialisation en logistique ou un Master professionnel de la filière logistique. Une expérience dans l'univers logistique est nécessaire pour accéder à cette fonction. Le responsable logistique peut-être promu en interne après des années d'expérience en tant qu'agent logistique.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, un Responsable Logistique peut obtenir le poste d'Adjoint Directeur puis de Directeur. Le Responsable Logistique peut également évoluer professionnellement en changeant de secteur : une grande mobilité intersectorielle est en effet observée dans ce métier.

## TECHNICIEN(NE) ACHATS



### MES MISSIONS

- Préparer et administrer les appels d'offres de la gamme de papiers et services nécessaires à l'entreprise
- Analyser et traiter les demandes d'achats
- Évaluer la pertinence des solutions techniques et économiques proposées par les fournisseurs
- Négocier et conclure les contrats dans les conditions les plus avantageuses pour l'entreprise (veille du marché des fournisseurs)
- Décrocher les meilleurs prix en veillant aux impératifs de délais, de qualité et de quantité
- Suivre la qualité des fournisseurs
- Contribuer activement aux démarches d'amélioration continue



### MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Maîtrise parfaite des méthodologies et procédures d'achats
- Bonne connaissance du fonctionnement de l'entreprise et des places de marché
- Rigoureux et méthodique, avec un sens des priorités
- Interface entre le service achat, les clients et les autres services de l'entreprise
- Bonnes qualités relationnelles
- Esprit d'équipe et sens du service
- Grande disponibilité, fiable et dynamique

”

#### **Ils parlent de leur travail**

*Je recherche des produits pour la réalisation de catalogues, principalement par une activité de veille et de benchmark sur Internet. J'identifie ainsi les fournisseurs avec lesquels nous pourrions travailler. En tant que Technicien Achat, je peux donner mon avis sur une proposition de fournisseur, mais seul l'acheteur est décisionnaire.*

#### **Autre appellation**

Responsable Supply Chain / Transport



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec une formation de niveau Bac+2/3 avec une spécialisation Achats ou en gestion, management, économie ou Licences Pro Métiers du Design et Métiers du Packaging et du Conditionnement ainsi que le BUT Packaging Emballage et Conditionnement. Il est également possible de passer par une école généraliste ou spécialisée en activités d'entreprise.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience et avec une volonté d'acquérir de nouvelles responsabilités, un Technicien Achat confirmé peut prétendre au poste de Responsable Achat.



## MES MISSIONS

- Organiser la production de l'usine
- Coordonner les opérations en fonction des commandes réalisées par le service commercial
- Optimiser les moyens à mettre en œuvre, l'organisation du temps de travail et les temps nécessaires à la fabrication
- Être en lien avec les différentes parties prenantes de l'entreprise afin de respecter les objectifs de production de l'entreprise



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- En relation permanente avec le service commercial (les commandes) et les impératifs du service de production
- Capacité de gestion du temps primordiale (respect des délais de production)

”

### Ils parlent de leur travail

*C'est un métier intéressant car il est au cœur de la réalité de l'entreprise. Je fais le lien entre le service commercial et le service de la production, je dois donc très bien connaître ces différentes fonctions. Ça me plaît d'être à l'interface de ces deux mondes, et de me dire que si le travail est réalisé dans les délais, c'est quelque part grâce à ma planification !*

*évolution du métier : les clients sont de plus en plus exigeants sur les délais et la qualité. Le métier de Responsable Planning nécessite donc de plus en plus de souplesse et de rapidité dans l'établissement du planning de production.*

*La maîtrise de logiciels dédiés au planning ou à la gestion de production est devenue impérative.*

#### **Autre appellation**

Agent de planning



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier nécessite une bonne connaissance de l'organisation de la production industrielle. Généralement, les personnes exerçant ce métier ont eu une expérience en tant que Responsable Machine auparavant. Les diplômes préparant à ce métier sont des BUT ou des BTS liés à l'organisation de la production ou à l'assistance d'ingénieur, les Licences Pro de Métiers du Design et Métiers du Conditionnement, la Licence Pro de logistique et pilotage des flux ainsi que le BUT Packaging Emballage et Conditionnement.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Grâce à l'expérience et à la formation continue, le Responsable Planning peut évoluer vers d'autres métiers de la production tels que : Responsable de Production ou Responsable Qualité, ou encore vers d'autres filières, par exemple Technicien Méthodes.

## GESTIONNAIRE DE STOCK

**MES MISSIONS**

- Diriger et optimiser la gestion des stocks (flux d'entrées et de sorties) pour minimiser leur niveau sans risquer la rupture
- Superviser les opérations logistiques (réception des marchandises, stockage, préparation des commandes)
- Assurer le respect des règles de sécurité au sein des entrepôts
- Mettre en place le stockage des produits (surface, rangement, rotation) en fonction des services commerciaux et de la demande des clients
- Planifier les livraisons avec les fournisseurs en fonction de divers critères (type d'emballages, quantité, fréquence de tournées des camions)
- Négocier des solutions en cas d'aléas
- Garantir la disponibilité des marchandises

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- En relation avec les commerciaux de l'entreprise et les transporteurs
- Dans un entrepôt
- Travail en équipe
- Utilisation de logiciels de gestion logistique

”

**Ils parlent de leur travail**

*Après l'obtention de mon BTS comptabilité / gestion, j'ai été embauchée en intérim puis j'ai accepté un CDI car cela correspondait vraiment à mes études. J'aime les chiffres et la gestion à la fois, or, être gestionnaire de stock me permet de tout faire sur la gestion des produits. C'est très diversifié : il y a la relation avec les fournisseurs, la facturation, la gestion des litiges, c'est très complet. C'est un métier qui demande d'être consciencieux, autonome et responsable. Le gestionnaire de stock est très important car de son travail dépend toute l'activité vente. Après je pourrai devenir Responsable des Achats ou Responsable Logistique.*

**Autre appellation**

Gestionnaire d'approvisionnement



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Un diplôme de type Bac+2/3, tel le BUT Gestion logistique et transport, les Licences Pro de Métiers du Design et Métiers du Conditionnement, la Licence Pro de logistique et pilotage des flux ainsi que le BUT Packaging Emballage et Conditionnement permet d'accéder à ce métier. Il est également possible d'y accéder avec un Bac Pro Exploitation des transports ou Logistique et quelques années d'expérience. Ce métier est accessible à de jeunes cadres ayant deux ans d'expérience dans un métier de la logistique.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, les postes de Responsable Logistique ou Responsable d'Entrepôt sont des opportunités à saisir.



## MES MISSIONS

- Assurer le respect des commandes
- Assurer l'approvisionnement en matière première
- Travailler au sein d'entreprises industrielles, en relation avec différents services et intervenants comme la production, les achats, la qualité, les fournisseurs, les sociétés de transport et les prestataires logistiques



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans un entrepôt
- En relation avec les intervenants de la chaîne logistique

”

### Ils parlent de leur travail

*J'ai travaillé cinq ans en tant qu'agent comptable dans différentes sociétés avant d'intégrer ma société en tant que technicien de planification industrielle et logistique. Je gère la planification de fabrication, le conditionnement des produits, traite les commandes et gère la qualité et le service après-vente. Je suis l'interface entre d'un côté des unités de production et de l'autre, le client. Il n'y a pas de routine dans le travail je suis en contact aussi bien avec l'Assistant commercial, le transporteur, les autres usines et le client. Je me déplace sur le terrain pour faire les inventaires, échanger avec les responsables du conditionnement, etc.*

#### **Autre appellation**

*Gestionnaire en logistique industrielle*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 en gestion de production, de logistique, de gestion de flux ou dans le secteur de l'entreprise. En outre, la maîtrise d'un ou plusieurs logiciels de Production Assistée par Ordinateur et autres progiciels de gestion de production et de flux est requise. Un diplôme de type Bac+3, tel le BUT Gestion logistique et transport, les Licences Pro de Métiers du Design et Métiers du Conditionnement, la Licence Pro de logistique et pilotage des flux ainsi que le BUT Packaging Emballage et Conditionnement permettent d'accéder à ce métier.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- Le réseau des IUT Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience professionnelle, il/elle peut évoluer et acquérir de nouvelles responsabilités notamment en s'orientant vers le métier de Responsable Planning où il/elle aura l'opportunité de manager une équipe et de coordonner les opérations logistiques.

## CHEF DE QUAI

**MES MISSIONS**

- Concevoir et coordonner l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement dans les délais impartis, en liaison étroite avec les fournisseurs et les transporteurs
- Organiser et veiller au bon déroulement des opérations de réception, de dispatching (tri) et de livraisons des commandes
- Manager une équipe de caristes et manutentionnaires pour réaliser ses missions

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Dans le(s) entrepôt(s) de l'usine
- En relation avec mon équipe et les autres services de l'entreprise

”

**Ils parlent de leur travail**

*J'encadre des équipes pour acheminer un colis d'un point A à un point B. On réceptionne les colis pour ensuite les redistribuer vers la bonne destination. Il faut être attentif car parfois on peut se retrouver dans des situations de crise qui nécessitent d'être organisé, réactif à tout moment.*

**Autre appellation**

*Responsable de quai*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Pour exercer ce métier, une formation Bac Professionnel Exploitation des Transports ou Logistique est nécessaire ou un BTS Transport / logistique.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, le Chef de Quai pourra évoluer vers l'emploi de Responsable Logistique / Transport.



## MES MISSIONS

- Participer à la fonction logistique de l'entreprise
- Assurer un rôle d'intermédiaire entre la production et le service Achats, selon les procédures qualité, sécurité et respect des délais
- Assurer la réception des marchandises, leur déchargement et leur rangement
- Organiser l'espace de stockage et l'enregistrement des produits
- Participer activement à la gestion des stocks
- Préparer les commandes et les diriger vers les postes de conditionnement et d'expédition.



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans l'entrepôt où sont stockés les produits
- Sous la responsabilité d'un chef d'entrepôt ou d'un chef d'équipe
- Vigilant lors des opérations de manutention
- Maîtrise des outils informatiques (lecture des codes barre, saisie des entrées et sorties)
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité

”

### Ils parlent de leur travail

*Je ne connaissais pas ce métier, je l'ai découvert en recherchant un emploi grâce à l'intérim. J'ai trouvé ce métier sympa et j'ai apprécié le fait de pouvoir conduire un engin alors que je n'avais pas de permis de conduire voiture. Dans la même journée, je peux conduire différents engins. J'ai une sensation de liberté, car ce n'est pas un métier statique. L'équipe est sympa, surtout les anciens. Il faut néanmoins être vigilant et bien respecter les consignes de sécurité.*

#### **Autre appellation**

Préparateur/Préparatrice de commande, Cariste,  
Agent de conditionnement



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Plusieurs diplômes avec une orientation logistique / magasinage permettent d'accéder à ce métier tels que le Bac Pro Logistique, le BEP ou le CAP Distribution et Magasinage. Le CQPI d'Agent logistique est aussi une bonne manière d'y accéder, par exemple par la voie de l'alternance. Le CACES (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) est par ailleurs exigé.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Agent Logistique



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, l'Opérateur Logistique peut en fonction de sa personnalité et par le biais de la promotion interne devenir Chef de Quai ou Gestionnaire de Stock.

A young woman with long, curly brown hair and a bright smile is the central focus. She is wearing a light blue, button-down blouse and is holding a silver tablet computer with both hands. The background is a blurred office environment with modern furniture and large windows. In the top right corner, there is a green circular graphic containing the word 'MARKETING' in white, uppercase letters.

MARKETING

Vendre les produits fabriqués et s'adapter à la demande des clients, c'est tout l'enjeu des métiers du commerce et du marketing dans la filière Papier Carton.

**Partez à la découverte des 9 fiches métiers du Marketing dans l'Industrie Papier Carton** : de Directeur(trice) Commercial(e) à Technico-commercial(e) en passant par Directeur(trice) Marketing, des métiers variés et passionnants où les perspectives d'évolution sont nombreuses si l'on est motivé par une carrière responsabilisante.

## DIRECTEUR(TRICE) COMMERCIAL

**MES MISSIONS**

- Développer son activité
- Maximiser la rentabilité à travers des stratégies commerciales adaptées aux évolutions du marché
- Définir la stratégie commerciale de l'entreprise
- Fixer les axes et les objectifs principaux de l'entreprise
- Superviser les opérations et activités commerciales
- Promouvoir l'image et la notoriété de l'entreprise à travers la mise en place d'une politique de communication.

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Leader, ayant le sens du travail en équipe afin d'orienter ses collaborateurs dans la bonne direction
- Bon esprit de synthèse, d'initiative et d'organisation
- Bon sens du relationnel afin de persuader d'éventuels clients et de dialoguer avec les différents interlocuteurs de l'entreprise
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité

**Ils parlent de leur travail**

*Après une école de commerce, j'ai rejoint le secteur du Papier Carton en 1984 comme chargé de clientèle puis j'ai occupé différents postes : Vendeur, Responsable des Ventes pour une ligne de produits puis Directeur commercial. Mes missions sont multiples et variées : manager les équipes de vente, m'assurer que les ventes se fassent, gérer les réseaux, les projets de développement et parfois les crises... Je n'ai pas le temps de m'ennuyer.*

*Je participe à beaucoup de réunions avec mes équipes mais aussi avec d'autres interlocuteurs comme les clients. J'effectue également beaucoup de déplacements notamment dans les périodes de négociation.*

**Autre appellation**

Directeur(trice) des ventes



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le poste de Directeur(trice) Commercial s'adresse à des candidats possédant un diplôme de niveau Bac+5, et en provenance d'une école de commerce. Il est également possible de parvenir à cette fonction par le biais de formation universitaires en commerce gestion à un niveau Master. Une solide expérience professionnelle (10 ans) est exigée.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Directeur(trice) commercial peut s'orienter vers une Direction Marketing et éventuellement à la Direction Générale de l'entreprise après plusieurs années d'expérience.

## RESPONSABLE COMMERCIAL

**MES MISSIONS**

Avec ses collaborateurs :

- Animer
- Coordonner
- Contrôler

les activités de mise en œuvre de la stratégie commerciale nécessaires au développement sur le marché des biens ou des services proposés par l'entreprise

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Leader, avoir le sens du travail en équipe afin d'orienter ses collaborateurs dans la bonne direction
- Bon esprit de synthèse, d'initiative et d'organisation
- Bon sens du relationnel afin de persuader d'éventuels clients et de dialoguer avec les différents interlocuteurs de l'entreprise.
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité

**Ils parlent de leur travail**

*Une des qualités essentielles pour réussir dans ce métier ? La capacité à stimuler une équipe de vendeurs, que ces derniers soient débutants ou chevronnés. Un exercice qui nécessite de savoir trouver les mots justes et de bien doser ses argumentaires dans un discours purement commercial, avec des objectifs chiffrés à atteindre, et le relationnel. Côté mobilité, parcourir les routes pour décrocher des rendez-vous avec des clients peut devenir lassant. C'est pourquoi un Responsable commercial ne doit jamais hésiter à remotiver ses troupes !*

**Autre appellation**

*Responsable des ventes*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le poste de Responsable commercial s'adresse à des candidats possédant un diplôme de niveau Bac+5, et en provenance d'une école de commerce. Il est également possible de parvenir à cette fonction par le biais de formation universitaires en commerce gestion à un niveau Master. Une solide expérience professionnelle (5 ans) est exigée.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Responsable commercial peut, après plusieurs années d'expérience, prendre la responsabilité de Directeur commercial.

## RESPONSABLE GRAND COMPTE

**MES MISSIONS**

- Répondre aux besoins des clients de façon efficiente
- Développer et fidéliser les clients de son portefeuille dans une logique de partenariat long terme
- Contribuer à la définition de la politique commerciale
- Traiter les appels d'offres
- Assurer la négociation commerciale
- Coordonner les relations publiques sur les comptes clés

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Excellentes qualités relationnelles, d'ouverture d'esprit et d'écoute pour gérer et fidéliser ses clients
- Bon esprit de synthèse
- Maîtrise des aspects techniques
- Maîtrise de la négociation de contrats sous tous ses aspects : juridique, administratif, industriel et logistique
- Réactif pour répondre efficacement aux demandes des clients
- Persévérant lorsque les contrats s'inscrivent dans des cycles longs
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité

**Ils parlent de leur travail**

*Je prends en main un ou plusieurs clients stratégiques. Ceux qui passent les commandes les plus importantes et avec lesquels l'entreprise réalise le plus gros de son chiffre d'affaires. En tant que Responsable grands comptes, j'ai pour mission de fidéliser et de développer le chiffre d'affaires, dans une optique de partenariat de long terme avec mes interlocuteurs. Je renégocie aussi les contrats, et en profite pour leur présenter les nouvelles gammes de produits ou services. Je gère également un budget pub ou communication qui sert à promouvoir ces nouveautés en partenariat avec mes clients.*

**Autre appellation**

*Responsable comptes clés, Key account manager*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le métier de Responsable Grands Comptes s'adresse au minimum à des candidats diplômés d'un Bac+4/5 issus d'universités (marketing-vente) ou d'école de commerce avec une spécialisation grands comptes ou trade marketing. Le métier de Responsable Grand Compte nécessite de posséder plusieurs années d'expérience (au moins 3 ans) sur le terrain avant de pouvoir gérer les grands comptes.



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Responsable grand compte peut, après plusieurs années d'expérience, prendre le titre de Responsable commercial, voire de Directeur commercial.

## TECHNICO-COMMERCIAL(E) INDUSTRIEL

**MES MISSIONS**

- Vendre des produits et services avec un savoir-faire à la fois technique et commercial
- Prospecter une clientèle de professionnels
- Proposer des solutions techniques selon les besoins impératifs du client
- Négocier les conditions commerciales de la vente

Selon les entreprises :

- Coordonner une équipe commerciale
- Animer un réseau de commerciaux
- Être l'interlocuteur unique de ses clients, leur relais auprès des services de l'entreprise (R&D, qualité, maintenance etc.) du 1<sup>er</sup> contact au service après-vente
- Être le gestionnaire du projet de ses clients (planning, coûts, etc.)

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Fin négociateur et expert d'un (ou plusieurs) produit(s)
- Maîtrise à la fois de la vente et de la technique
- Excellent sens relationnel et très bonne écoute
- Grande capacité d'adaptation
- Esprit de compétition
- Autonome et organisé
- Gestion du temps et goût du travail en équipe
- Itinérant pour la visite des clients ou sédentaire par téléphone et internet

**Ils parlent de leur travail**

*Après un DUT en génie du conditionnement et de l'emballage, j'ai trouvé un emploi de technico-commerciale dans une entreprise de cartonnage. Mon métier consiste à rencontrer les clients, à analyser leurs besoins, à leur proposer un emballage et à leur transmettre le devis correspondant. Par la suite, il faut suivre la commande, de la production jusqu'à la livraison. Pour cela, au Bureau d'Études, je réalise, sur une table à découpe, des prototypes que je propose au client afin de faire valider les dimensions ou la qualité du carton. J'utilise également un logiciel de PAO afin d'implanter le graphisme souhaité.*

**Autre appellation**

*Ingénieur technico-commercial*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le métier de technico-commercial industriel est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 à Master dans un secteur technique, scientifique ou industriel complété par une formation commerciale.

**Les CFA du réseau AFIFOR forment aux diplômes menant à ce métier :**

- ESEPAC Saint-Germain-Laprade
- Les IUT du Packaging (Évreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres)
- GRAFIPOLIS Nantes

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQP Papier Carton - Technico-commercial



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Technico-commercial peut évoluer vers un poste d'encadrement tel que Chef de produit, Responsable d'un réseau de force de vente, voire Directeur d'un service commercial. Selon son parcours, il peut aussi devenir Acheteur pour un grand groupe.

## RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES

**MES MISSIONS**

- Intervenir dans tous les aspects organisationnels et administratifs des opérations de vente
- Tenir à la fois un rôle d'acteur et de superviseur
- Assurer le bon fonctionnement du service administration des ventes de la prévision commerciale aux livraisons en passant par la gestion des commandes

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Rigoureux et fiable
- Qualités relationnelles et managériales indéniables pour encadrer des équipes parfois importantes.
- Bonnes notions de comptabilité et de finance
- Conciliation des exigences des uns avec les impératifs des autres avec un sens du compromis
- Dialogue à la fois en interne vis-à-vis des différents services et en externe dans le cadre des relations clients/fournisseurs
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité

**Ils parlent de leur travail**

*Avant tout, une très bonne connaissance de l'entreprise dans son ensemble est nécessaire, car l'administration des ventes est au carrefour de beaucoup de services. Je travaille étroitement avec la plupart des services : Direction Commerciale, Finance, Production, Ordonnancement... je suis également en étroite collaboration avec la Direction Générale. Une expérience en commerce international est peut être utile pour exercer cette fonction afin de pouvoir accompagner l'entreprise à l'export. La fonction logistique de l'entreprise est d'ailleurs souvent rattachée à l'administration des ventes dans ce cas. Mon parcours est assez classique, dans la mesure où après une formation en commerce international, une expérience professionnelle enrichissante, dans des secteurs d'activité très différents, m'a permis d'appréhender tous les rouages de l'entreprise.*

**Autre appellation**

Directeur(trice) des ventes



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un Bac+2/3. Un BTS ou BUT Commercial ou un diplôme délivré par une école de commerce sont également adaptés pour ce poste. Pour les plus qualifiés, un Master orienté en Comptabilité et Gestion convient également. Certains profils disposent d'un diplôme obtenu au sein d'écoles d'ingénieurs. Une expérience minimum de 3 à 5 ans dans le domaine de l'Administration des ventes est requise.



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Responsable administration des ventes peut, après plusieurs années d'expérience, évoluer vers l'emploi de Responsable commercial.



## MES MISSIONS

Acteur clé de l'équipe commerciale :

- Assurer le traitement administratif des dossiers clients
- Assurer la gestion des relations clients/fournisseurs
- Enregistrer et suivre les commandes



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Rigoureux et polyvalent
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Qualités rédactionnelles
- Maîtrise des outils informatiques, bureautiques et communicationnels
- Interaction permanente avec les clients et les prestataires externes
- Travail en équipe et très bon relationnel
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité



### Ils parlent de leur travail

*Je suis arrivée il y a 8 ans. Quand j'ai vu tous ces gens au téléphone, ce dynamisme, l'ambiance vivante, j'ai adoré, c'était exactement ce que je voulais faire. Et depuis, j'aime toujours autant. C'est différent tous les jours, il y a des clients sympas, en colère, fidèles....J'adore ce lien avec le client, c'est du vivant. En plus travailler avec le papier, on apprend tous le temps. C'est une gamme très vaste et très riche. Maintenant, je forme les nouveaux arrivants. J'aime transmettre mes connaissances et je pense que j'ai trouvé ma vocation.*

#### **Autre appellation**

*Collaborateur(trice) commercial, Conseiller(ère) commercial*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un Bac+2 dans le secteur du commerce, de la vente, en Action commerciale ou Techniques de commercialisation par exemple. Le CQPI Assistant(e) est également une voie possible pour y accéder. Le métier est accessible aux personnes ayant déjà une expérience dans une fonction similaire et aux débutants.

**Le CFA du réseau AFIFOR forme aux diplômes menant à ce métier :**

- GRAFIPOLIS Nantes

**Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Assistant(e)



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

L'Assistant(e) commercial(e), administration des ventes peut, après plusieurs années d'expérience et en s'appuyant sur les dispositifs de la formation continue, prétendre à des fonctions de Commercial terrain ou des fonctions Marketing.

## DIRECTEUR(TRICE) MARKETING

**MES MISSIONS**

Poste clé au sein de l'entreprise, souvent au Comité de Direction :

- Élaborer les plans marketing (analyse du marché, détermination des cibles, plan d'action, choix des axes publicitaires...)
- Concevoir des opérations destinées à développer la vente des biens ou services de l'entreprise
- Intervenir sur différents domaines fonctionnels du marketing (stratégie, produit/marque, opérationnel) afin de garantir son positionnement et ses offres

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Capacités d'analyse et de synthèse essentielles afin d'interpréter les résultats, de structurer la stratégie et les différents aspects du plan marketing
- Organisé et rigoureux
- Doté d'un esprit créatif et entrepreneurial afin de susciter l'innovation dans la valorisation de l'entreprise
- Grandes capacités relationnelles afin d'animer son équipe et de dialoguer avec les acteurs externes

**Ils parlent de leur travail**

*En tant que Directeur Marketing, je dois définir et mettre en œuvre la stratégie marketing pour l'ensemble des produits de l'entreprise.*

*Afin d'y parvenir, je travaille avec l'ensemble des services, et en particulier avec la Direction Commerciale ou la Direction des Ventes, la Direction de la Communication ainsi que les services R&D et Qualité. Je dois également rechercher de nouveaux marchés, produits ainsi qu'un meilleur positionnement sur ces marchés ou segments de marché sur lesquels j'interviens.*

**Autre appellation**

*Directeur marketing opérationnel, Responsable marketing, Responsable de la stratégie marketing, Marketing director, Marketing manager, Responsable marketing*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le poste de Directeur(trice) Marketing s'adresse à des candidats possédant un diplôme de niveau Bac+5, et en provenance d'une école de commerce ou d'ingénieur, avec une spécialisation en marketing. Il est également possible de parvenir à cette fonction par le biais de formation universitaires en marketing, communication, gestion à un niveau Master. Une solide expérience professionnelle (10 ans) est exigée.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Directeur(trice) Marketing peut évoluer vers une autre fonction de la Direction comme la Direction Commerciale ou la Direction de la Communication.

## RESPONSABLE MARKETING

**MES MISSIONS**

- Mettre en œuvre la stratégie marketing de son entreprise (marché, produit, positionnement, distribution)
- Assurer la coordination et le contrôle opérationnel des projets
- Contribuer au développement de nouveaux produits, à la croissance des ventes et à la rentabilité de la société

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Connaissance fine de mon activité et expérience dans de nombreux domaines
- Compétences marketing mais aussi commerciales
- Connaissances financières et juridiques afin de mener des négociations
- Capable d'analyser mon marché, de synthétiser ces données et de prendre des initiatives
- Personnalité créative, rigoureuse et pragmatique
- Travail en équipe (qualités de leadership et persuasion)
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité

**Ils parlent de leur travail**

*J'ai pour mission de concevoir un plan d'action - pour promouvoir un produit ou un service - et d'en suivre la réalisation. Pour atteindre cet objectif je dois collecter des informations et mener des études marketing pour connaître le marché, la concurrence, les cibles et les opportunités d'un produit mais aussi être force de proposition de nouveaux produits et de nouveaux créneaux. Il m'arrive de définir des actions marketing tels que la communication, la promotion, la distribution ainsi que la publicité du produit sur lequel je travaille. Je supervise et coordonne ces différentes actions pour assister les commerciaux dans leurs quotidien.*

**Autre appellation**

*Responsable des études marketing,  
Responsable projets marketing*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le métier de Responsable Marketing nécessite de posséder plusieurs années d'expérience en vente ou en marketing (Chef de produit, Assistant responsable Marketing). Le niveau d'études souhaité est un Bac+4/5, type école de commerce, IEP (avec une spécialisation en communication et/ou marketing) école de communication diplôme universitaire (master professionnel, MBA...) en communication et/ou marketing.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Responsable Marketing peut, après plusieurs années d'expérience, prendre le titre de Directeur du Marketing.

## ASSISTANT(E) MARKETING

**MES MISSIONS**

- Assister les personnes du services marketing dans le traitement des tâches marketing et administratives
- Participer au développement d'un produit ou d'un service, de l'étape de la conception jusqu'à la mise à disposition sur le marché
- Effectuer les analyses produits, marchés, clientèle, concurrence qui permettent à l'entreprise de mettre en place les campagnes de commercialisation

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Rigoureux, créatif et polyvalent
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des outils informatiques, bureautiques et communicationnels
- Très bon relationnel pour interaction permanente avec les services internes mais également externes
- Capacités rédactionnelles
- Travail en équipe
- Rigoureux et recherchant une certaine mobilité

**Ils parlent de leur travail**

*Mon travail consiste à analyser les produits proposés par le service commercial. J'étudie aussi les prix et j'identifie le potentiel de vente avant de préparer l'offre d'achat. Un assistant Marketing travaille au quotidien avec un chef de produit.*

*C'est un véritable travail d'équipe ! Je dois avoir un raisonnement logique et une bonne affinité avec les chiffres.*

*La connaissance des familles de produits et du marché de référence peut s'apprendre sur le tas, il suffit d'être curieux pour se spécialiser progressivement.*

**Autre appellation**

*Assistant(e) chef de produit, Collaborateur(trice) marketing*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un Bac+3 dans le secteur du commerce, de la vente, avec une spécialisation marketing de préférence. Le métier est accessible aux personnes ayant déjà une expérience dans une fonction similaire et aux débutants.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Assistant(e)



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

L'Assistant(e) Marketing peut, après plusieurs années d'expérience, prétendre à un poste de Responsable Marketing.

MANAGEMENT & SUPPORT



# MANAGEMENT ET FONCTIONS SUPPORT

Véritable stratège dans la conduite de son établissement, le(la) directeur(trice) d'usine doit prendre en compte les besoins fondamentaux de son entreprise et utiliser à bon escient l'ensemble des outils et méthodes à sa disposition. Il s'appuie entre autres sur des fonctions support.

Les fonctions support dans la filière Papier Carton désignent l'ensemble des activités de gestion qui ne constituent pas son cœur de métier. Elles représentent les actions, compétences techniques et métiers qui épaulent la Direction Générale. Leur mission est de veiller au bon fonctionnement de l'entreprise et d'accompagner les équipes opérationnelles au quotidien.

Également appelées "back office", ces fonctions stratégiques permettent aux entreprises de rester compétitives et de gagner en efficacité. Elles regroupent en effet différents métiers qui sont indispensables à la réussite de l'entreprise.

**Partez à la découverte des 15 fiches métiers des fonctions Management et Support dans l'Industrie Papier Carton :** de Directeur(trice) d'Établissement à Responsable RH en passant par Technicien(cienne) Informatique, des métiers variés et passionnants où les perspectives d'évolution sont nombreuses si l'on est motivé par une carrière intéressante.

## DIRECTEUR(TRICE) FINANCIER(ÈRE)

**MES MISSIONS**

- Garantir la bonne gestion financière de l'entreprise
- Contrôler la bonne exécution de la stratégie et des procédures définies avec la Direction Générale
- Coordonner les services dont j'ai la charge

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- En collaboration avec tous les services de l'entreprise
- Déplacements réguliers
- Horaires irréguliers étant donné les responsabilités à assumer

**Ils parlent de leur travail**

*En tant que Directeur Financier, je supervise la gestion financière de mon entreprise. Pour ce faire, je pilote l'équipe comptable et financière dans le but de garantir l'équilibre financier de la société et renforcer ses performances. Je suis au plus proche de la Direction afin notamment d'orienter les choix stratégiques de l'entreprise en terme de financement à court terme comme à long terme. Ce métier demande un investissement personnel et professionnel permanent qu'il faut être prêt à fournir !*

**Autre appellation**

Directeur des finances

## DIRECTEUR(TRICE) FINANCIER(ÈRE)



### COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Les diplômés d'école supérieure de commerce titulaires du DSCG (diplôme supérieur de comptabilité et de gestion) sont particulièrement recherchés. La profession est aussi ouverte aux titulaires d'un master comptabilité, contrôle, audit (université Paris-Dauphine, IAE de Grenoble, ISEA Lille), d'un diplôme juridique ou fiscal complété par une formation en finance-comptabilité ou issus d'un IEP avec une spécialisation économique et financière. Toutefois, ce poste n'est accessible qu'après 5 années d'expérience au minimum comme Directeur Comptable ou Contrôleur de Gestion.



### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, le/la Directeur(trice) Financier peut prendre la Direction Générale d'une entreprise mais aussi exercer le métier de Consultant pour différentes sociétés.

# CONTRÔLEUR(EUSE) DE GESTION



## MES MISSIONS

- Fournir à ma direction le résultat de mes analyses économiques et financières, nécessaires au pilotage opérationnel et stratégique de l'entreprise ou de la division à laquelle je suis rattaché(e).
- Accompagner le Responsable Opérationnel dans la gestion de l'activité et la prise de décision



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Polyvalence notamment dans les PME (petites et moyennes entreprises) dans les fonctions comptables et financières
- Rattaché à la Direction Administrative et Financière ou à la Direction Générale

Dans les grandes entreprises, le poste peut être spécialisé dans le contrôle budgétaire, le contrôle commercial, le contrôle industriel, le contrôle financier, la consolidation des informations financières, etc.



### Ils parlent de leur travail

*On se sent utile parce qu'on aide la direction à prendre des décisions. Et puis, il y a le côté relationnel, qui exige de savoir discuter, aussi bien avec un contremaître qu'avec le PDG. On fait, en revanche, beaucoup de saisie et de traitement de chiffres. Il faut toujours contrôler les chiffres pour valider les analyses qu'on effectue.*

#### **Autre appellation**

*Contrôleur financier, Contrôleur de gestion central, Responsable du contrôle de gestion, Analyste de gestion*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible avec un Bac+5, même si des postes d'assistant ou de junior existent (de Bac+2 à Bac+4). Les diplômes les plus demandés par les recruteurs à un niveau Bac+5 sont les suivants : Diplôme d'école de commerce avec spécialisation finance, contrôle de gestion et audit, management et contrôle de gestion, Master comptabilité-contrôle-audit, le DSCG (diplôme supérieur de comptabilité et de gestion), le diplôme d'IEP (Institut d'Études Politiques), le diplôme d'ingénieur complété par une formation gestion-finance.



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, le/la Contrôleur(euse) de Gestion peut devenir Directeur(trice) du Contrôle de Gestion, Contrôleur(euse) Gestion Groupe, Directeur(trice) Financier, Directeur(trice) Administratif et Financier, Directeur(trice) de Centre de profit, Directeur(trice) de l'Audit.



## MES MISSIONS

- Enregistrer les dépenses, les recettes et les investissements de l'entreprise au quotidien
- Étudier les coûts de revient ou le chiffre d'affaires par produit (comptabilité analytique)



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Travail sur ordinateur
- En relation interne avec les autres services (commercial, achat, direction, RH...)
- En relation externe avec les partenaires financiers par exemple



### **Ils parlent de leur travail**

*En tant que Comptable, je me sens totalement associée à la vie de l'entreprise. Quand il y a un projet d'achat de matériel ou de location de locaux, on me demande mon avis.*

#### **Autre appellation**

*Comptable général, Comptable analytique, Comptable unique*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Un niveau Bac+2/3 s'impose pour l'exercice de ce métier, qui demande souvent une première expérience au moment du recrutement. Stages et formations en alternance sont donc particulièrement indiqués. Exemples de Bac+2/3 : BTS comptabilité et gestion, BUT gestion des entreprises et des administrations, option gestion comptable et financière (GEA GCF), Licences professionnelles métiers de la gestion et de la comptabilité, Licence de gestion, Licence économie et gestion, Diplôme de comptabilité et gestion (DCG).



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, le Comptable peut devenir Contrôleur de Gestion, Responsable Comptable puis Directeur Financier au sein de son entreprise, ou se tourner vers un cabinet d'expertise comptable grâce à une formation de mise à niveau.

## ASSISTANT(E) COMPTABLE

**MES MISSIONS**

- Réaliser les opérations de gestion administrative et comptable (enregistrement d'écritures, suivi de trésorerie, facturation, gestion administrative du personnel, frappe de devis, ...) d'une entreprise selon les règles de comptabilité générale
- Réaliser des documents de synthèse comptable
- Concevoir des outils de suivi de l'activité de l'entreprise

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Horaires fixes
- Au sein du service Comptabilité / Finance de l'entreprise
- En contact téléphonique avec les clients et fournisseur de l'entreprise, mais aussi avec le service achat pour la gestion des factures par exemple

**Ils parlent de leur travail**

*Après avoir obtenu mon BTS comptabilité, j'ai tout de suite trouvé un emploi dans ma région. Après 2 ans d'expérience dans mon entreprise, j'ai beaucoup appris, notamment en appuyant mon supérieur hiérarchique dans l'ensemble de ses missions.*

*Je suis aujourd'hui en charge de la Gestion Administrative et Comptable du service, je gère les factures, les contacts avec les clients et les fournisseurs et je suis la trésorerie.*

*Il faut être très rigoureux et organisé pour exercer ce métier. J'ai pour perspective de devenir un jour le référent comptable de mon entreprise.*

**Autre appellation**

*Comptable général, Comptable analytique,  
Comptable unique*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un BTS comptabilité et gestion ou un BUT GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations) option Gestion Comptable et Financière.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après quelques années d'expérience, l'Assistant(e) peut évoluer vers le métier de Comptable.

## ASSISTANT(E) DE DIRECTION

**MES MISSIONS**

- Assister un ou plusieurs Responsable(s) (cadre dirigeant, directeur,...) afin d'optimiser la gestion de leur activité (gestion de planning, organisation de déplacements, communication, préparation de réunions, accueil, ...)
- Organiser et coordonner les informations internes et externes, parfois confidentielles, liées au fonctionnement de la structure
- Suivre les dossiers (contrats de maintenance des équipements, suivi de relance clients, gestion administrative du personnel ...) ou évènements spécifiques (organisation de séminaires, salons, ...)

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Horaires fixes
- En relation constante avec le service comptabilité/finance de l'entreprise
- En contact téléphonique avec les clients/fournisseurs de l'entreprise
- En contact avec le service achat pour la gestion des factures par exemple

**Ils parlent de leur travail**

*Assistante de Direction depuis 5 ans j'aime beaucoup mon métier. Je me rends disponible pour toute la partie administrative mais aussi logistique de mon service. Je soutiens mon responsable sur les aspects rédactionnels et gère son planning ainsi que les événements qu'il souhaite mettre en œuvre au sein du service et pour les clients.*

**Autre appellation**

*Secrétaire de direction, Secrétaire de direction commerciale, marketing, juridique, Office manager, etc.*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2/3 (BTS, BUT...) en assistantat de direction, secrétariat trilingue, assistantat de gestion.

Il est aussi accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel, technologique...) en secrétariat complété par une expérience professionnelle. Le CQPI d'Assistant(e) est également une voie pour accéder à ce métier. Un complément de formation de niveau Licence en droit, gestion comptable ou langues peut permettre d'accéder à des postes à responsabilité.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s) est requise.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Assistant(e)



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Une évolution vers davantage de responsabilités d'encadrement de plusieurs secrétaires ou bien vers un poste hiérarchiquement plus élevé est possible. Avec une bonne connaissance d'un milieu professionnel, souvent complétée par d'autres acquis professionnels (formations notamment), l'Assistant de Direction peut accéder à un emploi de Technnicien/Assistant spécialisé dans une famille de métier (gestion du personnel/ RH, commercial, marketing, services administratifs, services généraux...).

## ASSISTANT(E) ADMINISTRATIF

**MES MISSIONS**

Selon mon affectation :

- Assurer l'organisation et le suivi de réunions
- Participer à la gestion et à l'encadrement du personnel
- Préparer un dossier particulier (ces activités impliquent un niveau de responsabilités plus important)

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Pour un service ou à l'accueil
- Horaires fixes de bureau
- Utilisation d'un ordinateur
- En lien constant avec les différents interlocuteurs internes et externes de l'entreprise

**Ils parlent de leur travail**

*J'aime être en lien direct avec les interlocuteurs interne et externe de l'entreprise. Je suis en charge des tâches administratives de mon service et cela me plaît beaucoup. Issue d'une formation en BTS, j'ai acquis en 2 ans beaucoup de compétences et j'apprécie la confiance que m'accorde l'ensemble des salariés.*

**Autre appellation**

*Secrétaire administrative*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Il est possible d'accéder à ce métier avec un BTS en technique de secrétariat ou de gestion et comptabilité. Un baccalauréat accompagné de quelques années d'expérience ou un CAP/ BEP sont aussi envisageables. Le CQPI d'Assistant(e) est également une voie pour accéder à ce métier.

### **Pour aller plus loin en formation continue**

Le réseau Unidis Stratégie & Avenir valide les compétences par :

- CQPI Assistant(e).



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience, le/la Assistant(e) Administrative peut évoluer vers un emploi d'Assitant(e) Commercial(e) ou d'Assistant(e) de Direction.

## DIRECTEUR(TRICE) RH

**MES MISSIONS**

En contact permanent avec l'ensemble des services de l'entreprise:

- Posséder un très bon sens relationnel et d'excellentes qualités humaines
- Gérer les conflits internes à la société
- Faire preuve de beaucoup de tact, de diplomatie et savoir être à l'écoute des autres
- Travailler en équipe et déléguer certaines tâches lorsqu'un ou plusieurs collaborateurs sont placés sous son autorité

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Au sein d'un bureau
- En déplacement dans l'entreprise pour être en contact avec ses interlocuteurs
- Horaires à forte amplitude
- En déplacement à l'extérieur pour représenter son entreprise

**Ils parlent de leur travail**

*J'exerce ce métier depuis deux ans après avoir été Responsable RH de site pendant plus de six ans. Ce métier me passionne. Je participe au Comité de Direction, je défini la politique RH et travaille à sa mise en œuvre grâce à mon équipe. Je mets tout en œuvre pour que les Ressources Humaines jouent un rôle clé dans la définition de la stratégie de l'entreprise. Il faut être force de proposition out en gardant ses qualités d'écoute vis à vis de l'ensemble des interlocuteurs avec qui je travaille.*

**Autre appellation**

*Directeur(trice) des relations sociales,  
Directeur(trice) des relations humaines*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Si un diplôme est rarement suffisant pour devenir Directeur des Ressources humaines, plusieurs formations sont toutefois conseillées. Dès le lycée, mieux vaut s'orienter vers les filières S ou ES, voire STG. Après le bac, il est possible de s'orienter vers des formations en 3 ans telles qu'un BUT GEA ou une licence professionnelle. Toutefois, les entreprises privilégient aujourd'hui les titulaires d'un Bac+5 pour cette fonction à hautes responsabilités.



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Les deux voies les plus appréciées par les recruteurs sont :

- Les universités, qui proposent des masters professionnels et de recherche en management des Ressources Humaines, en Gestion du personnel ou en Psychologie du travail ;
- Les écoles de commerces, qui proposent des masters spécialisés en Ressources Humaines. Les recruteurs privilégieront les candidats avec de solides références. La formation joue un rôle aussi important que les années d'expérience.

## RESPONSABLE RH

**MES MISSIONS**

- Définir et mettre en œuvre la politique RH de l'entreprise avec son équipe (technicien(ne) / assistant(e) RH)
- Gérer les conflits potentiels de l'entreprise, au cœur des relations sociales
- Charger des projets liés au recrutement, à la formation et à la gestion des effectifs.

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- En constante relation avec les salariés
- Au sein d'un bureau mais aussi en déplacement dans l'entreprise pour être en contact avec ses interlocuteurs
- Horaires à forte amplitude

**Ils parlent de leur travail**

*Je suis Responsable des RH sur un site industriel de 130 personnes. Avant mon recrutement, la fonction était prise en charge par le chef d'entreprise lui-même. Ma mission est très polyvalente puisque je m'occupe à la fois des aspects administratifs, du recrutement et de la formation des personnels.*

**Autre appellation**

*Responsable administration du personnel, des rémunérations et SIRH, Responsable administration du personnel et paie, Responsable administration RH, Responsable du personnel*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

De nombreux masters en Ressources Humaines sont accessibles après une licence en droit ou en psychologie, ou encore après un IEP (sciences politiques). Citons par exemple le master du CFFOP de Paris 2 ou celui de Lille 1. Les masters en école de commerce avec une spécialisation en Ressources Humaines ouvrent également la voie à ce métier. Mais attention : ces diplômes, très sélectifs, recherchent des candidats motivés, capables de mener une amorce de réflexion sur des problèmes de Ressources Humaines. Effectuer un stage en entreprise en tant que technicien RH ou appui Ressources Humaines est un vrai atout pour avoir une première connaissance du métier.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la Responsable RH peut évoluer vers un le métier de la Communication ou bien accéder à la responsabilité de Directeur des Ressources Humaines.

## TECHNICIEN(NE) / ASSISTANT(E) RH

**MES MISSIONS**

- Prendre en charge la gestion administrative et opérationnelle de son service
- Gérer les démarches liées à la gestion du personnel
- Participer à la gestion de la paie des salariés
- Participer à la mise en place des actions de formation au sein de son entreprise
- Être à l'écoute de ses interlocuteurs, en lien étroit avec son supérieur hiérarchique
- Faire preuve de rigueur dans son travail

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- En lien direct avec mon super hiérarchique
- En lien avec de nombreux acteurs internes comme externes
- En relation avec tout le personnel
- Grande mobilité pour aller à la rencontre des salariés et des responsables
- Dans un bureau avec un ordinateur

**Ils parlent de leur travail**

*Après ma maîtrise de droit, j'ai fait un stage dans le service de Ressources Humaines pendant 7 mois. J'ai découvert que cet univers professionnel me plaisait. J'ai donc postulé pour le 3<sup>ème</sup> cycle de Paris 5 pour une licence en gestion des Ressources Humaines et, une fois diplômée, j'ai été recrutée dans le même service. J'aime le caractère polyvalent de ce travail, avec un aspect relationnel que je n'avais pas trouvé en droit. Depuis 4 ans, j'ai appris à négocier, à développer un sens de l'écoute. Cela s'acquiert avec la maturité.*

**Autre appellation**

Assistant(e) gestion du personnel, Gestionnaire RH



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

De nombreuses filières mènent au métier d'assistant RH touchant à la fois au droit social, à la gestion et à l'économie, à la psychologie...Un Bac+2/3 (BTS Assistant Manager, BUT GEA option RH) ou un Bac+3 avec une licence professionnelle en gestion des ressources humaines sont requis pour exercer ce métier. Toutefois, les entreprises exigent de plus en plus, un diplôme de niveau Bac+5 en Ressources Humaines (via une école de commerce ou un Master à la fac) dans la mesure où la fonction est perçue comme un tremplin vers des responsabilités plus importantes. Actuellement, les profils généralistes sont très recherchés.



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Technicien(ne) / Assistant(e) RH peut évoluer vers un emploi de Responsable RH, mais aussi vers le domaine de la Communication.

## DIRECTEUR(TRICE) DES SYSTÈMES D'INFORMATION

**MES MISSIONS**

- Posséder une double compétence de manager et de technicien
- Se charger de l'adéquation du système d'information à la stratégie de l'entreprise
- Définir et gérer les budgets
- Coordonner les équipes techniques

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Rattaché(e) à la Direction Générale de l'entreprise ou à la Direction Administrative et Financière
- Dans les secteurs de la banque, assurances, transports, télécommunications, distribution, industries, administration

**Ils parlent de leur travail**

*En tant que directeur des systèmes d'information, je suis en charge de définir la politique informatique de mon entreprise. Je manage mon équipe pour qu'elle réponde au mieux aux attentes des utilisateurs. Je m'assure également que le budget du service et les mesures de sécurité informatique sont bien respectées, c'est primordial !*

**Autre appellation**

Directeur(trice) du service informatique



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Le premier critère pour recruter un directeur informatique tient à son expérience. En second lieu, le niveau de formation exigé peut varier, selon le degré de responsabilité du poste : entre un diplôme Bac+2/3 (BUT, BTS) et une double formation d'ingénieur et de gestionnaire. Mais dans les années à venir, le niveau minimum tendra sans doute à s'élever jusqu'aux diplômes Bac+4 : maîtrise d'informatique, diplôme d'IUP MIAGE ou d'IUP génie mathématique et informatique, MST, ou Bac+5 (diplôme d'ingénieur, DESS, magistère).



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la Directeur(trice) des Systèmes d'Information peut exercer ce même métier dans une structure plus importante ou évoluer vers le métier de Directeur(trice) Général(e) adjoint(e) en charge de l'Informatique, de la Logistique et de l'Organisation.

## DIRECTEUR(TRICE) COMMUNICATION

**MES MISSIONS**

Fonction essentielle au sein de l'entreprise, en contact étroit avec la Direction :

- Conduire son service en véritable chef d'orchestre, à partir d'un budget préétabli,
- Définir et mettre en œuvre la stratégie de communication en interne comme en externe en cohésion avec la stratégie globale de l'entreprise
- Cordonner et animer son équipe
- Garantir l'image de la société, l'identité et les valeurs qu'elle véhicule

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Excellent relationnel : écoute, ouverture d'esprit, charisme et diplomatie
- En relation avec les différents acteurs internes et externes de l'entreprise
- Organisé et rigoureux
- Doté d'un esprit créatif et entrepreneurial
- Déplacements fréquents en France ou à l'international

**Ils parlent de leur travail**

*Chaque année, il faut trouver de nouvelles idées pour mettre l'entreprise en avant. Les campagnes sont différentes que l'on s'adresse au grand public ou aux professionnels. Depuis quelques temps, il a également fallu mettre l'accent sur le développement durable, incontournable dans le métier. J'ai donc dû me renseigner sur les nouvelles normes, les innovations technologiques.*

*Je dois parler avec tous types d'interlocuteurs, de l'Ingénieur au Commercial, afin d'acquérir une vision plus globale de l'entreprise. Je réalise les campagne relatives aux produits et on sous-traite également certaines campagnes spécifiques (sur l'image de marque par exemple). Ce n'est pas tous les jours évident de faire le lien entre toutes ces personnes. Je m'assure de l'impact effectif des différentes campagnes sur les différentes cibles, en vue de réorienter les prochaines actions si nécessaire.*

**Autre appellation**

Responsable communication



## **COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?**

La fonction de Directeur(trice) communication requiert obligatoirement une formation supérieure (Bac+5), assortie d'une expérience d'au moins 10 ans dans la communication. Les diplômés les plus appréciés sont ceux issus d'écoles supérieures, de commerce, ou universitaires à condition d'avoir une option communication.



---

## **PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

Le Directeur(trice) Communication peut évoluer vers une autre fonction de la Direction comme la Direction Marketing ou la Direction des Ressources Humaines par exemple.

## RESPONSABLE COMMUNICATION



## MES MISSIONS

Fonction essentielle au sein du service communication, en contact étroit avec la Direction :

- Mettre en œuvre la stratégie de communication en interne comme en externe en cohésion avec la stratégie globale de l'entreprise, à partir d'un budget préétabli
- Coordonner les opérations de communication de son périmètre
- Coordonner et animer son équipe
- Garantir l'image de la société, l'identité et les valeurs qu'elle véhicule



## MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Excellent relationnel : écoute, ouverture d'esprit, charisme et diplomatie
- En relation avec les différents acteurs internes et externes de l'entreprise
- Bonne connaissance du secteur et du positionnement de l'entreprise
- Doté d'un esprit créatif afin de susciter l'innovation dans la valorisation de l'entreprise
- Déplacements fréquents en France ou à l'international



### Ils parlent de leur travail

*Avec la Direction Générale et les administrateurs, je participe chaque année à l'élaboration du plan de communication en lien avec la stratégie de développement du groupe.*

*Cela implique de maîtriser la palette complète des outils de communication à ma disposition et d'être à l'écoute des nouveautés, surtout dans le domaine du digital.*

*Organiser des conférences dans les grandes villes de France ou la journée du personnel, écrire les articles des différents journaux, dialoguer avec des journalistes, concevoir et faire vivre notre site internet, animer les réseaux sociaux ou encore mesurer l'impact de mes actions... sont des projets que je mène au quotidien.*

#### **Autre appellation**

*Directeur adjoint en charge de la communication*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

La fonction requiert une formation supérieure (Bac+5), assortie d'une expérience d'au moins 5 ans dans la communication. Les diplômés les plus appréciés sont ceux issus d'écoles supérieures, de commerce, ou universitaires à condition d'avoir une option communication.



---

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Directeur(trice) Communication peut évoluer vers une autre fonction de la Direction comme la Direction Marketing ou la Direction des Ressources Humaines par exemple.

## RESPONSABLE INFORMATIQUE

**MES MISSIONS**

- Assurer le pilotage du service informatique
- Réaliser les objectifs définis par la direction des systèmes d'information
- Assurer le pilotage de la sous-traitance
- Se charger de l'organisation et de la mise en œuvre de toute l'infrastructure système et informatique de l'entreprise

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Dans un bureau, pour une partie
- Déplacements, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise
- Horaires irréguliers
- En cabinet conseil ou dans une société de services
- En détachements auprès d'autres entreprises (mise à disposition)

**Ils parlent de leur travail**

*L'informatique est ma passion depuis que je suis très jeune ! J'ai obtenu il y a plusieurs années un BTS en informatique et obtenu un emploi très rapidement dans ce domaine porteur. Puis j'ai acquis des compétences qui m'ont permis de devenir Responsable Informatique. Je suis en charge d'organiser et de gérer tout le service informatique de mon entreprise et cela me plaît beaucoup. Il faut être réactif ux dysfonctionnements et savoir répondre rapidement aux interlocuteurs tout en faisant preuve de patience.*

**Autre appellation**

*Responsable des systèmes d'information,  
Chef de projet informatique*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Une formation de niveau Bac+2/3 en informatique avec plusieurs années d'expérience est requise pour exercer ce métier ou une formation de niveau Bac+5 en informatique (IUP informatique, master spécialisé en informatique) ou une école d'ingénieurs (informatique, télécoms, généraliste).



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le Responsable de Service Informatique peut évoluer vers un poste à plus hautes responsabilités en dirigeant un service informatique plus important, et peut même, par la suite, prendre la tête de la Direction des Systèmes Informatiques.

## TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE

**MES MISSIONS**

- Assurer la maintenance du matériel informatique (ordinateurs et périphériques, comme les imprimantes ou les scanners)
- Installer les nouveaux équipements et les logiciels auprès des utilisateurs de son entreprise tout en s'assurant de leur bon fonctionnement

**MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Déplacements dans tous les services où les problèmes surviennent, en fonction des demandes
- Horaires généralement fixes

**Ils parlent de leur travail**

*Technicien informatique depuis 2 ans, je suis là pour aider au mieux les salariés de mon entreprise à résoudre leur problème informatique. Que ce soit un problème de connexion ou de logiciel, j'interviens soit en les guidant par téléphone, soit en intervenant sur place. Mon objectif principal est de les satisfaire au mieux en résolvant les dysfonctionnements qu'ils rencontrent. Je côtoie donc tous les interlocuteurs de l'entreprise et doit faire preuve d'écoute et de patience.*

**Autre appellation**

*Technicien(ne) support en informatique*



## COMMENT ACCÉDER À CE MÉTIER ?

Ce métier est accessible à partir de Bac+2/3 : BTS Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques, BTS en électronique, électrotechnique ou maintenance industrielle, BUT Informatique et génie informatique, BUT Informatique et systèmes industriels, BUT Services et réseaux de communication. Des titres professionnels permettent également d'exercer ce métier : Titre professionnel Technicien d'assistance en informatique, Titre professionnel Technicien réseaux et télécommunications d'entreprise, Titre professionnel Technicien supérieur en réseau informatique et télécommunications, Titre professionnel Technicien supérieur gestionnaire en ressources informatiques.

Ce métier est également accessible avec un CAP/BEP en bureautique, reprographie... ou avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'informatique.



## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Après plusieurs années d'expérience acquises en tant que Technicien(ne) Informatique, il/elle peut être en charge d'une équipe de technicien(ne) en devenant Responsable Informatique.



## LISTES DES CFA

### AFI-LNR

18 rue Alfred Kastler - 76130 Mont-Saint-Aignan

### AGEFPI-GRENOBLE INP PAGORA

461 rue de la Papeterie - 38402 Saint-Martin-d'Hères

### CCI CHARENTE FORMATION

Boulevard Salvador Allende - 16340 L'Isle-d'Espagnac

### CFA PAPETIER

20 rue Gérard d'Alsace - 88400 Gérardmer

### ESEPA

ZA Laprade - 416 rue Lamarck Jean Baptiste  
43700 Saint-Germain-Laprade

### GRAFIPOLIS

Pôle des Arts Graphiques - 1 place Albert Camus - 44275 Nantes

### GRETA-LYCÉE GASTON CRAMPE

Avenue des Droits de l'Homme - 40800 Aire-sur-l'Adour

### IUT PACKAGING EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT

Evreux, Reims, Chambéry, Avignon et Castres

### SEPR

46 rue Professeur Rochaix - 69003 Lyon

### STARTEVO

3 avenue de Rome - 62500 Saint-Omer

---

## Consultez nos guides spécifiques

pour connaître toutes les opportunités de formations  
et de carrières dans les métiers du papier carton.

**afifor.fr**



Suivez-nous sur les réseaux !

**ipc**  
Naturellement  
papier carton

[www.industriepapiercarton.fr](http://www.industriepapiercarton.fr)